SURAT PENYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 1 Februari 2017

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	Fernandus Pramiko
NIM	:	10113706
Judul Skripsi	:	ANALISIS KUALITAS LAYANAN CV. MAXCYBER STORE DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui

Yang memberi penyataan



(Fernandus Pramiko)

NIM. 10113706