LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KUALITAS LAYANAN PADA CV. MAXCYBER STORE DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM)

FERNANDUS PRAMIKO
NIM. 10113706

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada tanggal

3 Maret 2017

Menyetujui,
Pembimbing

Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom.
NIP. 41277006129

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc.
NIP. 412770015

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Irawan Afrianto, S.T., M.T.
NIP. 412770060009