KATA PENGANTAR

Assalmmualaikum warahmatullah wabarakatuh

Bismillahirahmanirrahim. Puji dan syukur penulis panjatkan bagi Allah Subhanahu wata'ala, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya yang memberikan kesehatan dan hikmat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**ANALISIS KUALITAS LAYANAN PADA CV. MAXCYBER STORE DENGAN PENDEKATAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)"**. Tugas akhir ini merupakan prasyarat untuk memenuhi syarat utama kelulusan program pendidikan Strata 1 pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.

Selama menyelesaikan laporan akhir ini, penulis banyak sekali mendapatkan bimbingan dan dukunga serta bantuan dari berbagai pihak. Banyak sekali rintangan dan kesulitan yang dialami penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Namun dengan adanya dorongan dari semua pihak yang senantiasa memberikan semangat, dukungan dan doa kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, tugas akhir ini pun dapat terselesaikan. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Subhanahuwata'ala karena berkat rahmat dan karunia-Nya seluruh kegiatan penelitian serta penyusunan laporan tugas akhir ini dapat terlaksana dengan baik.
2. Keluarga penulis, khususnya kepada Bapak, Ibu dan Kakak ,dan Adik yang dengan senantiasa memberikan dukungan berupa doa, moril beserta materil.
3. Ibu Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing tugas akhir penulis karena telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, saran dan nasehatnya selama penelitian dan penulisan tugas akhir ini.

4. Reviewer Ibu RIani Lubis, ST., M.T yang telah membimbing dan mengarahkan penulis agar menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Dosen Wali, Ibu Kania Evita Dewi, S.Pd., M.Si.
6. Para dosen dan staff Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia
7. Bapak Bayu Aji Satriadi selaku *owner* CV. Maxcyber Store karena telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian tugas akhir di perusahaan beliau.
8. Ineu selaku kepala cabang CV. Maxcyber Store Sarijadi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan membantu kebutuhan penulis terkait data-data yang diperlukan dalam penelitian tugas akhir.
9. Teman seperjuangan mahasiswa konversi dari Politeknik Pos Indonesia Endy Sarwa dan Binsar Panjaitan.
10. Terakhir kepada seluruh pihak yang membantu dan mendukung penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis telah berupaya dengan semaksimal mungkin dalam penyelesaian tugas akhir ini, namun penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi materi maupun penyusunannya. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Akhir kalimat, penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan-kebaikan yang diterima penulis dan berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan banyak manfaat bagi seluruh pihak.

Bandung, Januari 2017

Penulis