DAFTAR PUSTAKA

[1] Afrisawati. (2013). *Implementasi Data Mining Pemilihan Pelanggan Potensial Menggunakan Algoritma K-Means.*

[2] Iskandar, M. R. (2010). *Sistem Informasi Customer Relationship management (Studi Kasus: PT.Kencana Berlian Makmur).*

[3] Budiarjo Eko K. dan Fadly Irwiensyah (2008). *Analisis Fitur CRM untuk menginkatkan kepuasan pasien – berbasis pada framework of dynamic CRM studi kasus: departemen obsetetri dan ginekologi FKUI – RSCM Jakarta.*

[4] Fower, M (2005). UML Distilled. Yogyakarta.

[5] Witarto.(2004). *Memahami Sistem Informasi*. Informatika.bandung

[6] Kadir, Abdul. (2003). *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi

[7] Kristanto, Andri. (2008).*Perancangan Sistem Informasi*. Gava Media.Yogyakarta.

[8] Jogiyanto.(2002). *Pengenalan Komputer*. Yogyakarta : Andi

[9] Sidik, Betha.(2007), *Pemograman Web dengan HTML*, Bandung: Informatika

[10] Suprianto, D.(2008). *Buku Pintar Pemograman PHP*, Bandung : Oase Media.

[11] Wahono, Romi Satria., Sri Dharwiyanti.(2003), *Pengantar Unified Modeling Language (UML)*. Ilmukomputer.com

[12] Janti, Suhar (2014). *Analisis Validitas dan Reliabilitas dengan Skala Likert terhadap pengembangan SI/TI dalama penentuan pengembambilan keputusan penerapan strategic planning pada industry garmen. Yogyakarta.*