LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS DAYA SAING UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP PELANGGAN DENGAN PENDEKATAN CRM DI CV. BLITZSPOT

MUHAMMAD SURYADI
NIM. 10112028

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada tanggal :

16 Februari 2017

Menyetujui,

Pembimbing

Dian Dharmayanti, S.T., M.Kom.
NIP. 41277006005

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc.
NIP. 412770015

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Irawan Afrianto, S.T., M.T.
NIP. 41277006009