KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul, "ANALISIS DAYA SIANG UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP PELANGGAN DENGAN PENDEKATAN CRM DI CV. BLITZSPOT".

Laporan skripsi ini tidak akan berarti apa-apa tanpa bantuan dan dukungan semua pihak yang dengan segenap hati dan rasa tulus telah memberikan semua hal yang penulis butuhkan, untuk itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wata'ala yang telah melimpahkan rahmat berkah dan karunia-Nya, yang senantiasa memberi pertolongan-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Rasulullah Salallahu 'Alaihi wassalam yang telah memberikan petunjuk terbaik dalam segala aktivitas kehidupan.
3. Orang tua saya, Papah Elfa Edison dan Mamah Rita Iriani serta keluarga yang senantiasa selalu memberikan dukungan, baik itu berupa modil ataupun materil.yang tiada habisnya, dan cinta kasih beserta rasa sayang yang membuat penulis dapat menyelesaikan S1 ini dengan baik.
4. Bapak Adam Mukharil Bachtiar, S.Kom., M.T., selaku dosen wali, yang telah banyak membantu saya selama proses perkuliahan berlangsung
5. Ibu Dian Dharmayani, S.T., M.Kom., selaku dosen pembimbing, yang telah sabar dalam membimbing dan memberikan masukan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik.
6. Ibu Sufaatin, S.T., M.Kom., selaku dosen *reviewer* sekaligus penguji satu yang telah memberikan banyak masukan kepada penulis.
7. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika.

8. Selutuh Dosen dan Karyawan UNIKOM, khususnya dosen dan karyawan Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu dan pelayanan terbaiknya selama masa perkuliahan.
9. Bapak Muhammad Adra dan Lusi Wasilah selaku Direktur Utama dan Bendahara CV. Blitzspot, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan dan membantu penelitian skripsi ini.
10. Nenda Syafar, selaku sahabat saya dan karyawan CV. Blitzspot, yang telah membantu saya untuk mempermudah saya dalam berinteraksi dengan pihak CV. Blitzspot.
11. Irfan selaku sahabat saya yang senantiasa selalu membantu dalam memberikan banyak masukan ataupun dukungan moril pada penyelesaian skripsi ini.
12. Teman-teman Bimbingan Skripsi Ibu Dian 2016-2017, yang sudah saling berbagi ilmu maupun informasi yang berguna untuk menyelesaikan skripsi.
13. Teman-teman IF-2 Angkatan 2012.
14. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, yang telah banyak membantu selama ini.

Dalam penelitian laporan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan serta masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, penulis menerima segala bentuk kritik maupun saran untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri, dan pada segala pihak yang membutuhkan.

Bandung, Maret 2017

Penulis