BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan penelitian hasil analisis, desain dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan sistem informasi selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan yang telah dibuat, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Direktur Utama dapat menganalisis daya saing dengan menggunakan Berlian Porter untuk meningkatkan kualitas layanan terhadap pelanggan CV. Blitzspot.
2. CV. Blitzspot dapat menentukan strategi dalam mempertahankan konsumen yang memiliki potensi untuk menjadi pelanggan setia CV. Blitzspot dan mempertahankan pelanggan setia CV. Blitzspot.
3. Konsumen atau Pelanggan CV. Blitzspot dapat dengan mudah untuk mengetahui informasi seputar layanan-layanan baru yang akan diberikan oleh CV. Blitzspot.

5.2 Saran

Dalam Pembuatan Sistem Informasi *Customer Relationship Management* ini, ada satu hal yang dapat dikembangkan, yaitu Metode Analisis Daya Saing yang digunakan pada penelitian saat ini yaitu Berlian Porter, dimana metode ini lebih berfokus kepada analisis di bagian internal perusahaan. Kedepannya mungkin bisa dicari lagi metode analisis daya saing untuk menganalisis daya saing yang berfokus ke bagian eksternal perusahaan (pesaing).