SURAT KETERANGAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 16 Februari 2017

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Muhammad Suryadi
NIM	: 10112028
Judul Skripsi	: ANALISIS DAYA SAING UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP PELANGGAN DENGAN PENDEKATAN CRM DI CV. BLITZSPOT

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,

Yang memberi pernyataan



(Muhammad Suryadi)

NIM. 10112028