SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 28 Februari 2017

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Novan Noviandri Sumarna

NIM : 10111107

Judul Skripsi : Pemberian Reward Berdasarkan Pengelompokan Pelanggan di Formen Galeri Lelaki Bandung Melalui Pendekatan CRM

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,

Yang memberi pernyataan



Novan Noviandri Sumarna

10111107