KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul "PEMBERIAN REWARD BERDASARKAN PENGELOMPOKAN PELANGGAN DI FORMEN GALERI LELAKI BANDUNG MELALUI PENDEKATAN CRM", yang merupakan syarat untuk menyelesaikan program studi Strata 1 Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
2. Kepada orangtua tercinta Bapak Mamay Sumarna dan Ibu Tety Suswati Halim yang telah membimbing dengan penuh kasih sayang dan terima kasih atas do'a, nasihat, motivasi, dukungan dan dorongan baik secara moril maupun materil yang selama ini telah diberikan khususnya kepada penulis.
3. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
4. Prof. Dr. Ir. Denny Kurniadie, M.Sc selaku Dekan Fakultas Teknik dann Ilmu Komputer.
5. Irawan Afrianto, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer juga yang berperan sebagai *reviewer* dan penguji dari tugas akhir, yang telah menyempatkan waktunya untuk bisa hadir dalam proses sidang ini.
6. Iskandar Ikbal, S.T., M.Kom selaku Dosen Wali kelas IF-4 yang selalu membimbing dan memberikan arahan.

7. Bapak Richi Dwi Agustia M.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan masukan dalam pengerjaan tugas akhir ini.
8. Ibu Sufaatin, S.T., M.Kom selaku *reviewer* dan penguji dari tugas akhir, yang ikut memberikan bimbingannya dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.
9. Terimakasih Kepada ibu Hasdini Meidiawaty selaku HRD PT. TBPC yang telah memberikan dukungan serta motivasi dalam pengerjaan tugas akhir ini.
10. Dosen pengajar Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia yang telah membagikan ilmunya selama perkuliahan.
11. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan dari KP (Kerja Praktek) sampai Skripsi Kevin Ajudia & Tomy Wiguna.
12. Terimakasih kepada teman teman yang sudah ikut membantu proses pengerjaan Skripsi ini Kharis Swarga, Reza Anditama, Nugraha Dwi Angga Putra, Dini Savila, dan banyak yang lain yang tidak tersebut namanya.
13. Teman-teman kelas IF-4/2011 yang ikut memberikan motivasi & bantuan dalam dalam melewati masa-masa perkuliahan sampai dengan saat ini.
14. Beserta pihak-pihak terkait yang turut membantu dalam tugas akhir ini baik yang turut membantu secara langsung ataupun tidak langsung.

Penulis menyadari jika masih terdapat kesalahan yang perlu diperbaiki dalam penulisan tugas akhir ini dan sangat jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis tidak membatasi akan adanya kritik maupun saran yang membangun sehingga dapat menambah wawasan bagi penulis pribadi. Semoga apa yang tersampaikan dalam tugas akhir ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis dan bagi semua pihak yang membaca ataupun berkepentingan umumnya.

Bandung, 28 Februari 2017

Penulis