# PEMBERIAN REWARD BERDASARKAN PENGELOMPOKAN PELANGGAN DI FORMEN GALERI LELAKI BANDUNG MELALUI PENDEKATAN CRM

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Menempuh Ujian Akhir Sarjana


**NOVAN NOVIANDRI SUMARNA**

**10111107**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**
**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**
**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**

**2017**