## KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb,

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, ilmu, petunjuk, pertolongan serta kemudahan yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "Penentuan Rekomendasi Produk dan Promosi dengan Pendekatan *Customer Relationship Management* (Crm) di CV. Ni Kawa" Tugas akhir ini disusun sebagai syarat memperoleh Gelar Serjana Komputer di Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak tugas akhir ini dapat terselesaikan sebagai mana mestinya. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala pertolongan, petunjuk, ilmu dan kemudahan-Nya selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Ayahanda Achmad dan Ibunda Nonoh Rohanah yang selalu memberikan doa yang tidak pernah putus, dukungan yang tidak pernah berhenti baik secara moril dan materil, serta sebagai alasan bagi penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
3. Kedua kakak saya Eva Rosdiana dan Rendy Mardani yang tidak pernah berhenti untuk memberikan doa dan dukungannya.
4. Segenap staf yang ikut berpartisipasi dalam penelitian di CV. Ni Kawa.
5. Ibu Tati Harihayati M., S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun Tugas Akhir.
6. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T. selaku Dosen Wali IF-13 angkatan 2012.
7. Seluruh staf pengajar atau dosen di lingkungan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengajaran dan didikan sepanjang proses perkuliahan.

8. Edwin Purnama sebagai teman terbaik yang selalu membantu, memberi dukungan dan memberikan saran-saran sepanjang penelitian.
9. Teman-teman seperjuangan bimbingan khususnya dengan dosen pembimbing Ibu Tati Harihayati M., S.T., M.T.
10. Pihak-pihak lain yang juga membantu penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangan. Penulis mengaharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, 27 Februari 2017

Penulis