SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 27 Februari 2017

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Listia Yuliastuti

NIM : 10112531

Judul Skripsi : Penentuan Rekomendasi Produk Dan Promosi Dengan Pendekatan *Customer Relationship Management* (CRM) di CV. Ni Kawa

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin, atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia

Mengetahui,

Yang memberi pernyataan



Listia Yuliastuti

NIM 10112531