BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam menunjang sebuah lembaga atau organisasi dapat mencapai tujuan – tujuan yang ingin dicapai, dengan memiliki sumber daya manusia yang dapat diandalkan untuk memenuhui kebutuhan lembaga secara kuantitas, kualitas, kompeten dan menghasilkan kinerja yang efektif.

Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama (YPITU) merupakan yayasan yang memiliki lembaga pendidikan yaitu Sekolah Menengah Atas (SMA) Dan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK), SMK Triguna Utama memiliki tiga bidang keahlian yaitu Teknologi dan Rekayasa, Teknik Informasi dan Komunikasi dan Bisnis Manajemen. Pada setiap bidang keahlian memiliki jurusannya masing - masing pada bidang keahlian Teknologi dan Rekayasa memiliki jurusan Teknik Kendaraan Ringan (TKR), Teknik Instalasi Tenaga Listrik dan Teknik Pemeliharaan Mekanik Industri, bidang keahlian Teknik Informasi dan Komunikasi memiliki jurusan Multimedia dan Teknik Komputer dan Jaringan (TKJ) dan bidang keahlian Bisnis dan Manajemen memiliki jurusan Akuntansi dan Administrasi Perkantoran sedangkan SMA sendiri memiliki dua jurusan yaitu Ilmu Pengetahuan Alam (IPA) dan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS). Dengan banyaknya jurusan maka banyak pula guru, staff dan karyawan, sehingga proses pengelolaan pegawai sangat diperlukan untuk sekolah tersebut.

Berdasarkan wawancara dengan Bapak Haryono, B.Sc selaku Ketua Direktur Pendidikan pada Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama menyatakan bahwa dalam memenuhi kebutuhan yang menyangkut proses pengelolaan data guru yang dilakukan oleh bagian direktur pendidikan pada Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama mengalami beberapa kendala diantaranya, Proses untuk mengelola guru memerlukan keseimbangan antara kebutuhan guru dengan jumlah siswa yang tersedia sehingga dapat mencapai target yang diinginkan, berdasarkan rasio yang

dibutuhkan untuk mendapatkan keseimbangan antara jumlah guru dan siswa adalah 1 berbanding 30, sedangkan dari data guru dan siswa saat ini memliki rasio 1 berbanding 40. Sehingga pada Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama mengalami ketidakseimbangan antara jumlah siswa dan guru. Oleh karena itu dibutuhkan sistem yang dapat membantu mengelola kebutuhan guru dengan jumlah siswa saat ini dan masa yang akan datang. Proses rekrutmen guru yang dilakukan oleh anggota Direktur Pendidikan dan Wakil Kepala Sekolah bidang Kurikulum yaitu berdasarkan hasil perekrutan calon guru yang dilakukan oleh Wakil Kepala Sekolah bidang Kurikulum mengalami ketidaksesuaian dengan aturan yang telah ditetapkan pada Anggaran Rumah Tangga (ART) Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama pasal 15 tentang Penerimaan Guru yaitu tanpa melakukan proses tes wawancara dan tes mengajar, sehingga masih adanya rekrutmen yang menggunakan sistem hubungan keluarga atau rekomendasi dari guru lama tanpa memperhatikan kualitas sumber daya manusianya, hal ini dapat mengakibatkan merosotnya kualitas guru yang akan diterima.

Masalah lain yang ada adalah pada proses penilaian kinerja, proses penilaian kinerja merupakan proses terpenting dalam sebuah organisasi, dikarenakan dalam sebuah organisasi dibutuhkan penilaian kinerja yang dapat menunjang keberhasilan suatu organisasi. Menurut Ketua Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama Bapak Drs. H. Nasrun Mahmud. M.Pd., proses penilaian kinerja yang dilakukan oleh Direktur Pendidikan serta Kepala Sekolah masih perlu mendapatkan perhatian khusus, dikarenakan penilaian kinerja pada Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama masih bersifat subjektif, guru yang sebenarnya tidak memiliki kinerja yang cukup baik bisa memperoleh nilai yang bagus. Oleh karena itu diperlukan sistem yang dapat membantu proses penilaian yang dilakukan oleh Direktur Pendidikan agar penilaian bersifat objektif.

Berdasarkan masalah yang telah dipaparkan maka dibutuhan suatu sistem informasi kepegawaian yang dapat mengatasi kelemahan dan kekurangan dari sistem pengolahan data sebelumnya. Dimana dengan sistem pengolahan data yang baru ini dilakukan lebih cepat meskipun jumlah data yang dimasukan relatif banyak

dan keakuratan perhitungan serta laporan dapat dicapai semaksimal mungkin sehingga kesalahan dalam memasukan data dan perhitungan dapat diminimalisir.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis melakukan penelitian dengan judul **" Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Pada Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama Tangerang Selatan."**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, permasalahan yang terjadi pada Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama yaitu bagaimana membangun sistem yang berfokus kepada manajemen kepegawaian dari kebutuhan guru, perekrutan dan penilaian kinerja guru, sehingga dapat mengelola dan mengolah data yang berhungungan dengan guru pada Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama Tangerang Selatan.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian yang dilakukan yaitu, membangun Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian sebagai sistem yang mengelola dan mengelolah data yang berhubungan dengan pegawai pada Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama.

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Membantu bagian Kepala Sekolah dalam mengelola kebutuhan guru dengan jumlah siswa yang ada sehingga memperoleh keseimbangan antara kebutuhan guru dan siswa saat ini dan kedepannya.
2. Memberikan rekomendasi kepada Direktur Pendidikan untuk pengambilan keputusan dalam penentuan calon guru dapat diterima pada Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama.
3. Membantu bagian Direktur Pendidikan dan Wakil Kepala Sekolah bidang Kurikulum untuk proses penilaian kinerja guru yang objektif sehingga hasil penilaian tidak diragukan lagi.

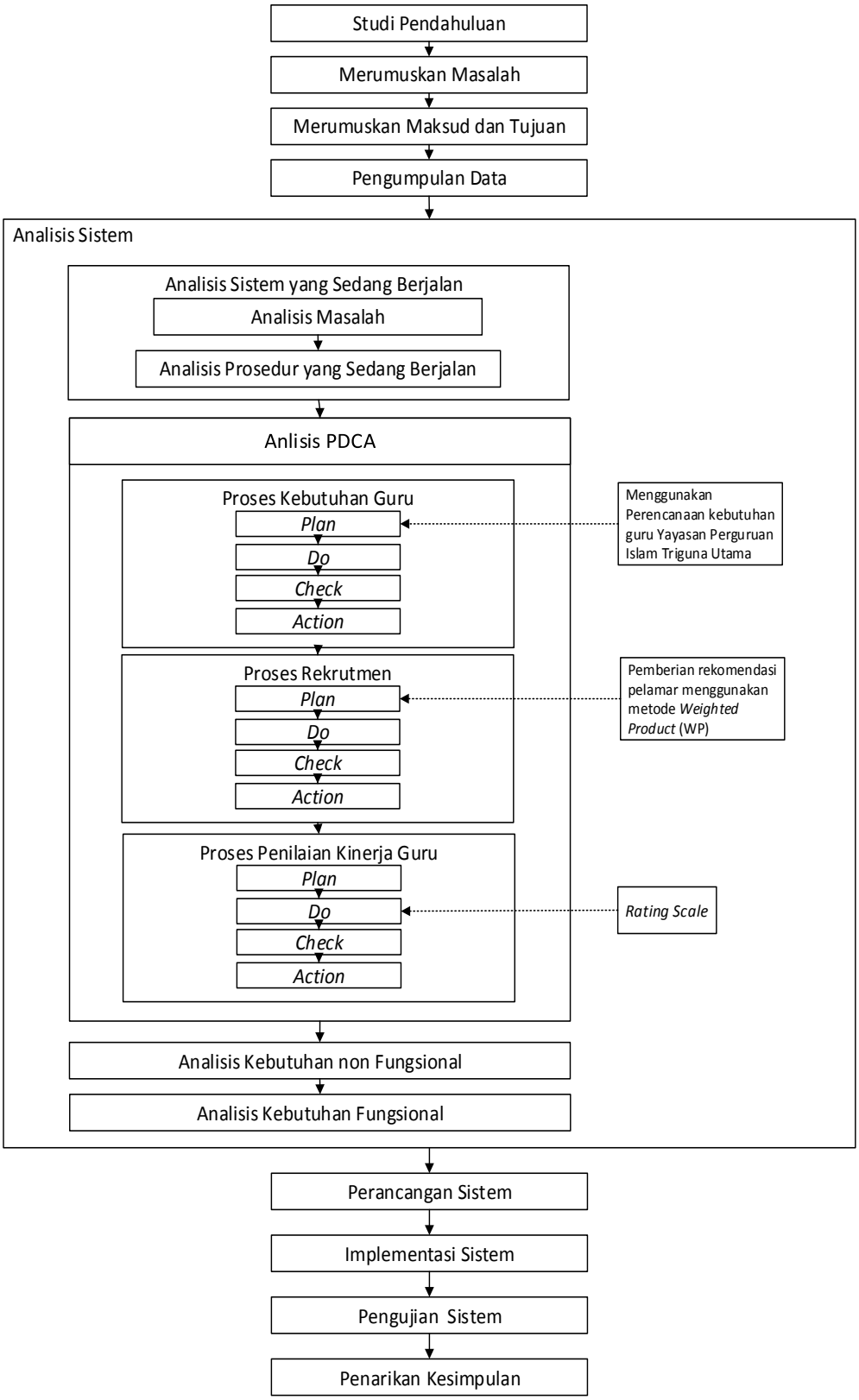
1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada sistem informasi manajemen kepegawaian pada Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama adalah sebagai berikut :

1. Objek penelitian dibatasi hanya pada bagian Direktur Pendidikan Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama.
2. Data yang akan dijadikan landasan permasalahan penelitian adalah Data Penilaian kinerja Guru periode 2015-2016.
3. Sistem yang akan dibangun mencakup rekrutmen dan seleksi guru, analisis kebutuhan guru, penilaian kinerja guru.
4. Metode yang digunakan dalam proses analisis kebutuhan guru adalah perhitungan perancanaan kebutuhan guru Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama.
5. Metode yang digunakan dalam proses rekrutmen adalah *Weighted Product* (WP).
6. Metode yang digunakan dalam proses penilaian kinerja adalah *Rating Scales* dan perhitungan penilaian kinerja Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama.
7. Data masukan yang akan di bangun meliputi data guru, data absensi, data gaji, data pangkat dan golongan dan data masa kerja.
8. Analisis pemodelan yang digunakan dalam pembangunan sistem ini adalah menggunakan pendekatan terstruktur, diantaranya pemodelan data menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan skema relasi, serta pemodelan fungsional dengan menggunakan diagram konteks dan DFD (*Data Flow Diagram*).
9. Sistem informasi yang akan dibangun berbasis web

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan untuk penulisan tugas akhir ini adalah metode kualitatif. Metode kualitatif merupakan metodologi yang berguna untuk mendapatkan informasi berupa data dan proses yang dilakukan pada subjek penelitian yaitu di Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama dan dilakukan dengan cara peneliti langsung memposisikan diri terlibat dalam proses didalamnya.



Gambar 1.1 Tahapan Metodologi Penelitian

1. Studi Pendahuluan

a. Observasi

Kegiatan Observasi atau pengamatan dilakukan dengan cara mendatangi langsung kelokasi penelitian yaitu di Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama. Pengamatan merupakan tahap awal untuk mendapatkan gambaran pelaksanaan manajemen kepegawaian yang dilakukan oleh jajaran Direktur Pendidikan Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama.

b. Wawancara

Kegiatan wawancara dilakukan dengan cara menanyakan tentang masalah – masalah dalam memanajemen kepegawaian di Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan oleh Bapak Haryono,. B.Sc selaku Ketua Direktur Pendidikan.

2. Merumuskan Masalah

Merumuskan masalah merupakan tindak lanjut dari kegiatan observasi atau pengamatan pelaksanaan manajemen kepegawaian di Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama, dan fokus pada rekrutmen guru, penilaian kinerja guru,. Maka dibutuhkan suatu sistem informasi manajemen untuk menyelesaikan permasalahan yang ada pada bagian Direktur Pendidikan Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama.

3. Merumuskan Maksud dan Tujuan

Merumuskan maksud dan tujuan merupakan penjelasan lebih detail dari perumusan masalah, yaitu bagaimana membagun sebuah sistem informasi manajemen kepegawaian dengan tujuan untuk membantu permasalahan yang ada pada bagian Direktur Pendidikan Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama.

4. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan untuk mengumpulkan data – data yang berhubungan dengan pembangunan sistem informasi kepegawaian pada Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama yang dilakukan dengan cara berikut :

a. Wawancara

Wawancara merupakan pengumpulan data dan informasi dengan cara bertanya langsung kepada bagian yang terkait pada pelaksanaan manajemen

kepegawaian pada Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama. Beberapa data yang dibutuhkan yaitu data – data yang digunakan pada pelaksanaan manajemen kepegawaian, serta penjelasan dari alur proses yang dilakukan.

b. Studi Literatur

Studi literatur merupakan pengumpulan data dengan cara mencari buku, jurnal, karya tulis ilmiah dan sumber-sumber lainnya yang sesuai dengan pembangunan sistem informasi manajemen kepegawaian di Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama.

c. Observasi

Teknik pengumpulan data observasi dilakukan dengan mengadakan pengamatan atau penelitian langsung terhadap objek penelitian.

5. Analisis Sistem

Analisis sistem merupakan identifikasi dari masalah, informasi dan data yang berhubungan dengan pembangunan sistem informasi manajemen kepegawaian yang telah dikumpulkan sebelumnya, ada beberapa analisis sistem yang dilakukan dan penjelasannya adalah sebagai berikut:

a. Sistem yang sedang berjalan

Sistem yang sedang berjalan menjelaskan bagaimana sistem kepegawaian yang sekarang ini berjalan pada Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama Tangerang Selatan, bagian ini terdiri dari :

1. Analisis masalah

Analisis masalah merupakan uraian permasalahan yang ada pada manajemen kepegawaian yang disesuaikan dengan hasil perumusan tujuan penelitian.

2. Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan

Analisis sistem yang sedang berjalan merupakan identifikasi terhadap prosedur – prosedur kepegawaian. Hasil analisisnya merupakan penjelasan tahapan prosedur – prosedur yang sedang berjalan dan di perjelas dengan *Flowmap.*

b. Analisis PDCA Manajemen Kepegawaian

Analisis PDCA manajemen kepegawaian dilakukan untuk mengetahui siklus PDCA yang dilakukan oleh Direktur Pendidikan Yayasan Perguruan Islam

Triguna Utama dan analisis ini bertujuan untuk mempermudah dalam melakukan tahapan analisis selanjutnya.

c. Analisis Kebutuhan Non Fungsional

Analisis kebutuhan non fungsional merupakan analisis yang dibutuhkan untuk menentukan kebutuhan spesifikasi sistem.

1. Analisis kebutuhan pengguna
2. Analisis perangkat keras
3. Analisis perangkat lunak
4. Analisis pengkodean

d. Analisis kebutuhan fungsional

Analisis kebutuhan fungsional merupakan analisis terhadap kebutuhan secara fungsional baik dalam aliran data maupun informasi yang mencakup pengambaran, perencanaan dan pembuatan sketsa atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah ke dalam suatu kesatuan yang utuh dan berfungsi.

1. Analisis Data
2. Diagram Konteks
3. *Data Flow Diagram*
4. Spesifikasi proses
5. Kamus data

6. Perancangan Sistem yang Akan Dibangun

Perancangan yang dilakukan untuk pembangunan sistem informasi manajemen kepegawaian diantaranya adalah perancangan database perancangan struktur menu, perancangan antar muka, perancangan pesan, dan perancangan jaringan semantik. Sehingga menghasilkan representasi dari analisa sebagai landasan untuk implementasi. Berikut merupakan perancangan yang dilakukan:

a. Perancangan basis data, analisis struktur data yang digunakan untuk menyajikan dan mendukung fungsionalitas komponen - komponen antarmuka yang diperlukan
    1. Diagram relasi
    2. Struktur tabel
b. Perancangan struktur menu

c. Perancangan antarmuka (*user interface*), gambaran tampilan sistem dari sisi pengguna.
d. Perancangan pesan, gambaran tata letak tampilan dan keterangan tekstual secara terinci.
e. Jaringan semantik, gambaran pengetahuan grafis yang menunjukan hubungan yang saling bersangkutan antara berbagai antarmuka

7. Implementasi Sistem Informanis Manajemen Kepegawaian

Tahapan implementasi atau tahapan pembangunan sistem informasi manajemen kepegawaian pada Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama diimplementasikan berdasarkan perancangan yang telah dilakukan pada tahapan sebelumnya. Implementasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL.

8. Pengujian Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian

Pengujian sistem informasi manajemen kepegawaian yang telah dibagun merupakan pengujian *black box.* Pengujian ini dilakukan untuk memastikan tidak adanya lagi kesalahan (*bug*) terhadap sistem yang dibangun. Pengujian selanjutnya pengujian beta, pengujian ini dilakukan secara objektif dan dilakukan secara langsung di lapangan atau tempat dimana aplikasi yang sedang dibuat diimplementasikan.

9. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan tahap pemeriksaan apakah sistem informasi manajemen kepegawaian yang dibangun mampu menyelesaikan masalah yang ada pada Direktur Pendidikan Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang permasalahan yang berhubungan dengan penyusunan laporan tugas akhir, yang meliputi latar belakang, merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan maksud dan tujuan penelitian yang

kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini berisi pembahasan mengenai profil Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama Tangerang Selatan yang meliputi sejarah, struktur organisasi dan *job description*, visi dan misi yayasan serta teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan terhadap penelitian - penelitian serupa yang pernah dilakukan sebelumnya termasuk sintesisnya.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan membahas tentang analisis sistem, analisis masalah, analisis aplikasi uji coba yang akan dibangun, analisis kebutuhan fungsional dan non-fungsional serta perancangan sistem.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi mengenai hasil implementasi dari hasil analisis dan perancangan sistem yang telah dibuat yaitu implementasi perangkat lunak, implementasi perangkat keras, implementasi antarmuka, serta hasil pengujian dari sistem yang dibangun dan dilakukan di Yayasan Perguruan Islam Triguna Utama sehingga dapat diketahui apakah sistem yang dibagun sudah memenuhi syarat sebagai aplikasi yang *user-friendly*.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan diuraikan kesimpulan dari penjelasan bab-bab sebelumnya, sehingga dari kesimpulan tersebut penulis mencoba memberi saran yang berguna untuk melengkapi dan menyempurnakan pengembangan aplikasi perangkat lunak untuk masa yang akan datang.