BAB I
PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Menurut keputusan Menteri Keuangan RI No. 448/KMK.017/2000 tentang Perusahaan Pembiayaan, memberikan pengertian lembaga pembiayaan sebagai suatu kegiatan pembiayaan yang dilakukan dalam bentuk penyediaan dana bagi konsumen untuk pembelian barang yang pembayarannya dilakukan secara angsuran atau berkala oleh konsumen. Dengan demikin banyak perusahaan pembiayaan yang bersaing melihat hal tersebut. Salah satunya adalah Bess Finance. Bess Finance merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang pembiayaan konsumen. Bess Finance merupakan badan usaha diluar bank atau lembaga keuangan bukan bank yang memberikan fasilitas pinjaman kepada nasabahnya. Dengan demikian perusahaan ini mempunyai banyak nasabah yang membutuhkan jasanya.

Seiring dengan banyaknya nasabah yang menggunakan jasa perusahaan, maka perusahaan membutuhkan banyak *collector* yang bertugas untuk mengambil pembayaran tagihan ke setiap rumah nasabah. Mengingat rumah atau tempat tinggal merupakan salah satu hal yang sulit dilakukan, maka sangat diharapkan akses informasi mengenai rumah atau tempat tinggal dapat diakses dengan cepat dan mudah. Perusahaan juga perlu memonitoring setiap *collector* agar memiliki disiplin kerja sesuai jam kerja yang telah ditentukan, sesuai target yang diharapkan oleh perusahaan, dan mengetahui kegiatan *collector* saat bertugas dilapangan.

Menurut hasil wawancara dengan Bapak Dian Widiyanto sebagai Branch Manager pada perusahaan Bess Finance cabang Cileunyi kota Bandung. *Collector* terkadang sulit untuk mencari alamat nasabah yang akan dituju. Hal tersebut dapat menghabiskan anggaran perusahaan karena menghabiskan bahan bakar untuk berkeliling mencari alamat nasabah. Selain itu, perusahaan juga belum memiliki

sebuah sistem yang dapat mengawasi *collector* serta dapat melakukan transaksi pembayaran. Berdasarkan permasalahan tersebut dibutuhkan sebuah sistem yang efektif, cepat, mudah digunakan serta mudah dibawa ketika *collector* sedang berada di lapangan atau rumah nasabah. Dengan demikian perusahaan dapat memonitoring *collector* agar disiplin.

Menurut Bapak Dian Widiyanto, perusahaan kedepannya merencanakan pembagian sebuah *smartphone* android kepada masing-masing *collector* guna membekali *collector* pada saat bertugas dilapangan. Dengan informasi tersebut, maka disimpulkan untuk membangun sistem dengan basis android(apk) agar dapat digunakan pada *smartphone* android yang dibagikan kepada masing-masing *collector* tersebut.

Masalah-masalah tersebut yang akan dikembangkan kedalam sebuah sistem yang mengintegrasikan antara penarikan tagihan kredit nasabah, informasi rumah atau tempat tinggal nasabah, dan bagaimana perusahaan dapat mengetahui bahwa *collector* yang bertugas telah mendatangi rumah nasabah menjadi suatu aplikasi berbasis android, sehingga hubungan antara perusahaan dengan *collector* dapat berjalan dengan baik.

Dengan demikian maka penulis tertarik untuk membahas masalah yang terjadi dalam Skripsi dengan judul "**Pembangunan Aplikasi *Monitoring Collector* di Bess Finance Cabang Cileunyi Berbasis Android**".

I.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka dirumuskan masalahnya adalah bagaimana membangun sebuah system yang dapat memonitoring collector pada Bess Finance cabang Cileunyi Kota Bandung.

I.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

I.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah membangun Sistem yang dapat digunakan untuk memonitoring *collector* untuk mengatasi permasalahan yang ada pada Bess Finance cabang Cileunyi.

I.3.2 Tujuan

Adapun tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk membantu *collector* menemukan alamat nasabah.
2. Untuk membantu perusahaan mengawasi *collector* pada saat melakukan penarikan tagihan kredit kepada nasabah.
3. Untuk membantu *collector* agar mempermudah proses transaksi pembayaran penagihan kredit nasabah kedalam bentuk sistem.

I.4 Batasan Masalah

Untuk memperjelas dan mencapai tujuan utama sistem, maka perlu dilakukan pembatasan masalah terhadap sistem yang akan dibangun. Batasan masalah dari sistem yang dibahas adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang akan dibangun adalah sistem yang berbasis *mobile* (*Android*).
2. System yang dibangun merupakan bentuk *prototype*.
3. Sistem ini hanya bisa diterapkan pada *smartphone Android* yang memiliki fitur GPS dan mensyaratkan fasilitas GPS harus dalam keadaan aktif (*on*).
4. System yang dibangun belum terintegrasi dengan data pada Bess Finance.
5. System tidak dapat menampilkan detail nomor rumah nasabah.
6. Administrator dan collector harus melakukan login dengan nik dan password yang telah terdaftar.
7. Informasi yang dikeluarkan untuk *collector* dan administrator.

I.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan suatu proses yang digunakan untuk memecahkan suatu masalah yang logis, memerlukan data-data supaya mendukung terlaksananya suatu penelitian.

I.5.1 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagi berikut:

1. Observasi

   Observasi yang dilakukan adalah dengan melakukan pengamatan terhadap cara kerja *collector* saat melakukan tugas.

2. Wawancara

   Teknik pengumpulan data dan masalah-masalah yang terjadi pada Perusahaan Bess Finance cabang Cileunyi. Wawancara dilakukan kepada Branch Manager Bess Finance cabang Cileunyi Bapak Dian Widiyanto.

3. Studi Pustaka Literatur

   Merupakan kegiatan pengumpulan data dengan mempelajari jurnal dan membaca sumber di internet yang berkaitan erat dengan materi pembahasan dalam penulisan skripsi ini.

I.5.2 Tahap Pembangunan Perangkat Lunak

Teknik analisis data dalam pengembangan perangkat lunak menggunakan metode perangkat lunak secara *Waterfall* dapat dilihat dalam Gambar I.1 *Waterfall*, adapun prosesnya meliputi :

a. Requirement Definition

Tahap ini merupakan tahap untuk mengumpulkan kebutuhan secara lengkap kemudian dianalisis dan didefinisikan kebutuhan yang harus dipenuhi oleh program yang akan dibangun. Tahap ini harus dikerjakan secara lengkap untuk bisa menghasilkan desain yang lengkap.

b. System and Software Design

Perancangan sistem ini dilakukan setelah mendefiniskan sistem yang dibuat. Kegiatan ini menentukan perancangan arsitektur sistem secara keseluruhan.

c. Implementation and Unit Testing

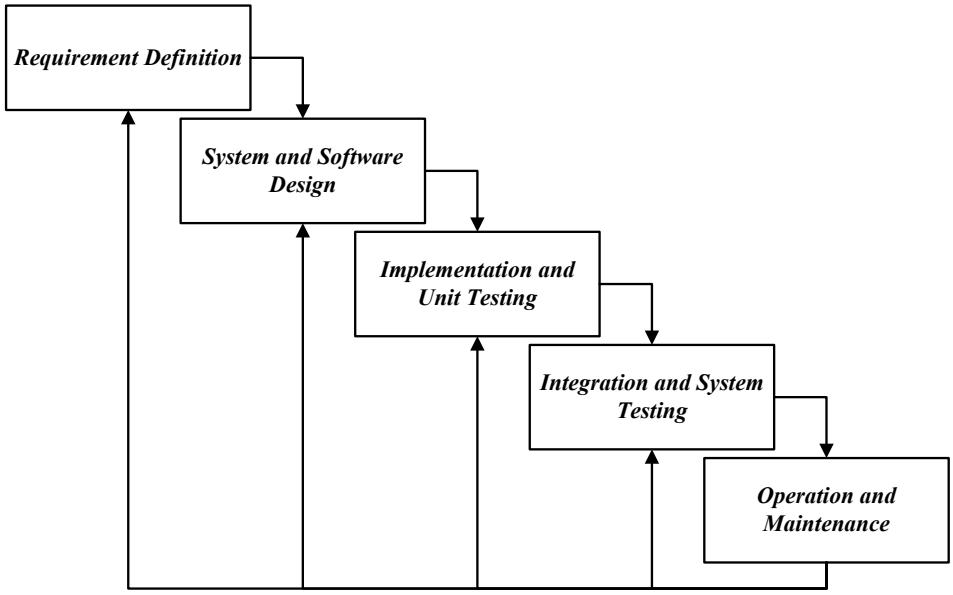
Tahap ini merupakan tahap pembuatan program dengan cara mengubah dari sistem yang sudah dirancang ke dalam bahasa pemrograman tertentu.

d. Integration and System Testing

Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang telah dibangun.

e. Operation and Maintenance

Tahap terakhir ini merupakan tahap ketika perangkat lunak sudah dibangun maka dicoba untuk dipelihara untuk kedepannya, ditakutkan ada perubahan yang akan terjadi di sistem pada waktu kedepannya[1].



Gambar I.1 Metode *Waterfall*

I.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang masalah yang diambil, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Membahas mengenai tinjauan umum mengenai Bess Finance dan pembahasan berbagai konsep dasar mengenai Sistem *Monitoring Collector* dan teori-teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan topik pembangunan perangkat lunak.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Membahas mengenai analisis kebutuhan dalam membangun aplikasi ini, analisis sistem yang sedang berjalan pada aplikasi ini sesuai dengan metode pembangunan perangkat lunak yang digunakan, selain itu juga terdapat perancangan antarmuka untuk aplikasi yang dibangun sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Membahas tentang implementasi dalam bahasa pemograman yaitu implementasi kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak, implementasi basis data, implementasi antarmuka dan tahap-tahap dalam melakukan pengujian perangkat lunak.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Membahas tentang kesimpulan yang sudah diperoleh dari hasil penulisan tugas akhir dan saran mengenai pengembangan aplikasi untuk masa yang akan datang.