KATA PENGANTAR

بِسْمِ ٱللَّهِ ٱلرَّحْمَٰنِ ٱلرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT(CRM) DI PD. AXA**". Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi syarat kelulusan Ujian Akhir Sarjana Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Pada proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan, dorongan, bimbingan, dan arahan serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan dorongan doa, semangat, pengorbanan baik moril maupun materil.
3. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
4. Bapak Adam Mukharil Bachtiar, S.Kom, M.T. selaku Ketua Panitia Tugas Akhir Semester Ganjil 2016/2017.
5. Angga Setiyadi, S.Kom., M.Kom. selaku dosen wali, yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan kepada penulis.
6. Ibu Gentisya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing, yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

7. Ibu Utami Dewi Widianti S.Kom., M.Kom. selaku dosen penguji 1 yang telah banyak memberikan masukan dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
8. Ibu Dian Dharmayanti, S.T., M.Kom. selaku dosen penguji 2 yang telah banyak memberikan masukan dan nasihat dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
9. Seluruh dosen dan staf sekretariat Program Studi Teknik Informatika.
10. Ibu Rosiyani selaku *Kepala Pimpinan* PD. AXA atas kerjasama dan informasi yang telah diberikan.
11. Rekan-rekan mahasiswa kelas IF-16 angkatan 2011 yang telah memberikan dukungan dan doa.
12. Rekan-rekan mahasiswa Bimbingan Skripsi Ibu Gentisya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom. yang telah berjuang bersama-sama dan saling memberikan dukungan.

Penulis sadar bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan baik segi teknik penyajian penulisan, maupun materi penulisan mengingat keterbatasan ilmu yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan segala bentuk saran dan kritik dari semua pihak demi penyempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantuk penulis dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung, 5 Maret 2017

Penulis