# SURAT KETERANGAN
# PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak PD. AXA tempat penelitian, bersedia :
"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 20 Februari 2017

| Penulis, | PD. AXA<br>Kepala Pimpinan |
|---|---|
| Mahesa Mulyana<br>NIM. 10111732 | Rosiyani |

Mengetahui,
Pembimbing

Gentisya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom.
NIP. 41277006128

Catatan :
Kecuali Bab III, Bab IV, Data PD. Axa dan Lampiran tidak di-*online*-kan, dengan alasan data PD. Axa merupakan aset PD. Axa.