SURAT KETERANGAN TIDAK PLAGIAT

SURAT KETERANGAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 11 Februari 2017

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	Karno Kusnendar
NIM	:	10111090
Judul Skripsi	:	Pembangunan *Customer Relationship Management* (CRM) Di PT. Wahana Semesta Bandung Ekspres

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan belaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,
Yang memberi pernyataan



Karno Kusnendar
NIM. 10111090