LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

PEMBANGUNAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) DI PT WAHANA SEMESTA BANDUNG EKSPRES

KARNO KUSNENDAR
NIM. 101111090

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada tanggal :

11 Februari 2017

Menyetujui,

Pembimbing

Riani Lubis, S.T., M.T.
NIP.41277006127

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc.
NIP. 412770015

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Irawan Afrianto, S.T., M.T.
NIP. 41277006009