KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya yang memberikan kekuatan dan nikmat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PEMBANGUNAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) DI PT WAHANA SEMESTA BANDUNG EKSPRES" yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1) di Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.

Sehubungan dengan telah selesainya skripsi ini, penulis yakin bahwa skripsi ini tidak akan berhasil tanpa do'a, bimbingan, petunjuk dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini. Untuk itu melalui kata pengantar ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas kasih karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua penulis Bapak Kusnan dan Ibu Tarnasih yang sudah memberikan do'a, dukungan, motivasi, nasehat dan bantuannya baik moril maupun materi.
3. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing penulis. Terimakasih banyak karena telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, dan nasihatnya selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Sufa'atin, S.T., M.Kom., selaku *reviewer* dan penguji 1 yang telah memberikan masukkan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Tati Harihayati M., S.T., M.T., selaku penguji tiga yang telah memberikan masukkan dan saran-saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Suhendrik selaku General Manager yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan teman-teman di Harian Umum Bandung Ekspres yang senantiasa berbagi ilmu dan pengalaman kepada penulis.

7. Octia Putri Wulandari yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu penyusunan skripsi ini.
8. Untuk teman-teman seperjuangan skripsi Rikat Rifaldi, Agung Hutri, Gandhi Nugraha, Sansan Sandi Putra, Aditya Purnama, Jajang Ahmad Fahmi, Denny Priatna dan Teguh Selamet.
9. Rekan-rekan dari IF3/2011 yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
10. Ibu Dian Dharmayanti, S.T., M.Kom., selaku Dosen Wali IF-3.
11. Dosen-dosen IF UNIKOM yang sudah memberikan masukan.
12. Seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi dan bantuannya bagi penulis, namun tidak sempat dicantumkan namanya satu per satu.

Semoga Tuhan membalas kebaikan kepada semua pihak, sehingga ilmu yang diberikan kepada penulis dapat bertambah. Akhir kata, terima kasih atas dukungan dan doanya, semoga dengan adanya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya.

Bandung, Februari 2017

Penulis