PEMBANGUNAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) DI PT. WAHANA SEMESTA BANDUNG EKSPRES

SKRIPSI

Disusun untuk Menempuh Ujian Akhir Sarjana

KARNO KUSNENDAR

10111090



PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

2017