KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrohim

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan curahan karunia dan rahmat-Nya, shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasullullah SAW, serta doa restu orang tua yang selalu menyertai sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Analisis Pangsa Pasar untuk Pembukaan Cabang Baru dengan Pendekatan *Customer Relationship Management* (*CRM*) di PT. Devitra Indonesia". Tugas akhir ini disusun sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Profram Studi Teknik Informatika Universitas Komputer indonesia

Penulis menyadari bahwa begitu banyak peran, keikut sertaan pihak lain dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini, karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan. Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Ayahanda Irawan Iwan Susila dan Ibunda Sri Redjeki Susilowati dan adik-adik ku tercinta yang tidak berhenti memberikan doa, dukungan baik secara moril dan materil, serta sebagai alasan bagi penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
3. Erwin Anantabudhi selaku direktur PT. Devitra Indonesia
4. Tati Harihayati M., S.T., M.T selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu guna mengarahkan, dan memberikan petunjuk dalam menyusun Tugas Akhir.
5. Prof. Dr. Ir. Denny Kurniadie, M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Indonesia

6. Irawan Afrianto, S.T., M.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia Bandung.
7. Angga Setiyadi, S.Kom., M.Kom. Selaku Dosen Wali yang telah mengarahkan penulis selama mengikuti akademik di kampus ini.
8. Seluruh staf pengajar/dosen di lingkungan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengajaran dan didikan sepanjang proses perkuliahan.
9. Orlando Rezki, Imam Aminudin, Derri M Ramdani, Deden Sugianto, Listia Yuliastuti, Riyan Herdian, Fuji Nurainy, Arif, nanang, wigan, teman-teman yang selalu mewarnai masa bimbingan saya dan memberikan semangat dan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir.
10. Seluruh Keluarga Besar Soemidjo yang selalu memberikan semangat kepada saya terutama Arief Wibi Purwanto.
11. Hasti Luftyanie yang selalu ada untuk memberikan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir ini
12. Teman-teman Program Studi Teknik Informatika (IF-16/2011) disebutkan satu persatu. Terimakasih atas semua dukungan yang kalian berikan, semoga kita dapat meraih kesuksesan.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangan. Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, 01 Maret 2017

Penulis