DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR SIMBOL xvii

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.6 Sistematika Penulisan 7

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9

2.1 Tinjauan Tempat Penelitian 9

2.1.1 Profil Instansi 9

2.1.2 Sejarah CV. Fredavelop 9

2.1.3 Visi dan Misi CV. Fredavelop 10

2.1.4 Struktur Organisasi 10

2.1.5 Logo CV. Fredavelop 15

2.2 Landasan Teori 15

2.2.1 Kualitas Perangkat Lunak 15
2.2.2 Definisi *Website* 18
2.2.3 Metode *The Goal Question Metrics* (GQM) 18
2.2.4 Metode Pengolahan Data 19
2.2.5 Metode *Chidamber and Kemerer* 22
2.2.6 Metode Pembobotan 24
2.2.7 Metode Penilaian 25
2.2.8 *User Interface* (UI) 25
2.2.9 *User Experience* (UX) 26
2.2.10 OOP (*Object Oriented Programming*) 26
2.2.11 UML (*Unified Markup Language*) 27
BAB 3 ANALISIS FAKTOR KUALITAS 33
3.1 Analisis Sistem 33
3.1.1 Analisis Masalah 33
3.1.2 Analisis Karakteristik Perangkat Lunak 33
3.1.3 Analisis Faktor Kualitas 35
3.1.4 Pembentukan Pertanyaan Berdasarkan Sub-faktor Kualitas 50
3.1.5 Perhitungan Metrik 61
3.1.6 Pembentukan Pembobotan 83
3.1.7 Pengukuran Nilai Perangkat Lunak 86
3.1.8 Penentuan Perhitungan OO Metrik 93
BAB 4 IMPLEMENTASI PERBAIKAN DAN PENGUJIAN SISTEM 109
4.1 Implementasi Sistem 109
4.1.1 Perbaikan Sistem 109
4.1.2 Analisis Perangkat Lunak 121

4.1.3 Implementasi Perangkat Lunak 121
4.1.4 Implementasi Antar Muka 122
4.2 Pengujian Sistem 123
4.2.1 Pengujian *User Acceptance Testing* (UAT) 123
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 149
5.1 Kesimpulan 149
5.2 Saran 149
DAFTAR PUSTAKA 151