LEMBAR PENGESAHAN

MANAJEMEN KELUHAN DAN REKOMENDASI PRODUK DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) DI PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE PRU FORTUNE BD3 BANDUNG

ORLANDO REZKI RANGKA
NIM. 10112409

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada tanggal :

14 Februari 2017

Menyetujui,

Pembimbing

Tati Harihayati M., S.T., M.T.
NIP.41277006006

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Prof. Dr. Ir. Dendy Kurniadie, Ir., M.Sc.
NIP. 412770015

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Irawan Afrianto, S.T., M.T.
NIP. 41277006009