KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera bagi kita semua

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan kasih karunia-Nya yang memberikan kekuatan dan hikmat kepada penulis, serta doa restu dari kedua orang tua, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "Manajemen Keluhan dan Rekomendasi Produk dengan Pendekatan *Customer Relationship Management* (CRM) di PT. Prudential Life Assurance Pru Fortune BD3 Bandung". Tugas akhir ini disusun sebagai syarat memperoleh Gelar Serjana Komputer di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan berhasil tanpa doa, bimbingan, petunjuk dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat dalam pembuatan tugas akhir ini. Untuk itu melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas kasih karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ayahanda Djonie Andrie Rangka dan Ibunda Fintje Diane Eflien Weol yang selalu memberikan doa yang tidak pernah putus, dukungan yang tidak pernah berhenti baik secara moril dan materil, serta sebagai alasan bagi penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
3. Bapak Fieter Alfyan A. Weol, selaku wakil PT. Prudential Life Assurance Pru Fortune BD3 Bandung yang telah membantu, memberikan saran dan meluangkan waktu untuk penulis selama melakukan penelitian.
4. Ibu Tati Harihayati M., S.T., M.T., selaku dosen pembimbing dan penguji dua yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, dan nasihatnya selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Angga Setiyadi, S.Kom., M.Kom., selaku *reviewer* dan dosen penguji satu yang telah memberikan masukkan dan saran-saran dalam penyusunan tugas akhir ini.

6. Bapak Dedeng Hirawan, S.Kom., M.Kom., selaku penguji tiga yang telah memberikan masukkan dan saran-saran dalam penyusunan tugas akhir ini.
7. Ibu Ednawati Rainarli, M.Si. selaku Dosen Wali IF-10/2012 yang telah mengarahkan saya selama mengikuti akademik di kampus ini.
8. Seluruh staf pengajar/dosen di lingkungan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengajaran dan didikan sepanjang proses perkuliahan.
9. Anugrah Prasetya, Imam Aminudin, Deden Sugianto, Listia Yuliastuti, Ryan Herdian, Fuji Nuriany, Derri, Arif, Nanang, Wigan, teman-teman seperjuangan yang saling memberikan semangat dan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir.
10. Teman-teman IF-10/2012 yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, semoga kita sukses.
11. Seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi dan bantuannya bagi penulis, namun tidak sempat dicantumkan namanya satu per satu.

Semoga Tuhan membalas kebaikan kepada semua pihak, sehingga ilmu yang diberikan kepada penulis dapat bertambah. Akhir kata, terima kasih atas dukungan dan doanya, semoga dengan adanya tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya.

Bandung, 23 Januari 2017

Penulis