SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 27 Februari 2017

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ORLANDO REZKI RANGKA

NIM : 10112409

Judul Skripsi : MANAJEMEN KELUHAN DAN REKOMENDASI PRODUK DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) DI PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE PRU FORTUNE BD3 BANDUNG

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, Maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,
Yang Memberi Pernyataan



Orlando Rezki Rangka
NIM. 10112409