BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan menjelaskan tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, desain, dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pengembangan perangkat lunak sebelumnya.

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian kualitas segmentasi, jumlah segmen yang dibentuk merupakan jumlah segmen yang terbaik. Penerapan beberapa proses pada tahap data *preprocessing* memiliki pengaruh besar pada hasil tersebut. Segmentasi pasien yang dihasilkan sudah sesuai dengan harapan pihak puskesmas khususnya bagian promosi kesehatan. Selain itu, sistem segmentasi pasien atau yang diberi nama Clusient ini dibangun untuk membantu bagian promosi kesehatan dalam segmentasi pasien dan melihat karakteristiknya dari setiap segmen. Oleh karena itu, hasil penelitian ini membantu bagian promosi kesehatan dalam menentukan topik penyakit yang tepat untuk penyuluhan di desa.

5.2. Saran

Hasil dari penelitian dapat menyelesaikan masalah yang dihadapi. Namun terdapat beberapa kendala pada proses penelitian, baik saat melakukan analisis data maupun saat membangun sistem segmentasi pasien. Berikut merupakan beberapa saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan pada penelitian berikutnya.

1. Menambah beberapa jenis pengujian untuk menguji hasil segmentasi pasien. Hal tersebut perlu dilakukan agar segmentasi yang dihasilkan memiliki kualitas yang sangat baik.
2. Pengembangan segmentasi dapat dikembangkan lagi dengan menggunakan algoritma lain sehingga dapat membandingkan hasil segmentasinya dengan

algoritma *complete linkage*. Selain itu dapat mengganti metode pencarian jarak *euclidean* dengan metode lain seperti jarak Manhattan karena perhitungannya lebih mudah dipahami.