KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah swt. atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul :

PENENTUAN REKOMEDASI PRODUK MENGGUNAKAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DI CV. PUTRA SANGGAR TEKNOLOGI INDONESIA (PUSTEKINDO).

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan ujian guna memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Jurusan Teknik Informatika pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan Penulis. Sehingga Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekuranganya.

Dalam penulisan skripsi ini, Penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pembimbing yang terhormat, yakni Yth. Bu Gentisya Tri Mardiani S.Kom, M.Kom. , selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktunya, tenaga dan pikirannya untuk membimbing Penulis dalam penulisan skripsi ini, selain pembimbing Penulis juga ingin mengucapkan banyak rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.Ir.Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Prof.Dr.H.Denny Kurniadie, Ir.,M.Sc selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Bapak Irawan Afrianto S.T, M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

4. Bapak Hanhan Maulana S.Kom , M.Kom selaku Ketua Penguji sidang skripsi penulis.
5. Bu Rani Susanto S.Kom , M.Kom selaku Penguji 2 sidang skripsi penulis.
6. Seluruh Staff Dosen dan Karyawan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia
7. Kedua orangtua yang telah memberikan dorongan dan doa sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Anwar Musadad dan Bapak Redi selaku direktur dan wakil direktur CV. Putra Sanggar Teknologi Indonesia yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian skripsi di perusahaan yang Bapak pimpin.

Akhirnya, Penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak dan apabila ada yang tidak tersebutkan Penulis mohon maaf, dengan besar harapan semoga skripsi yang ditulis oleh Penulis ini dapat bermanfaat khususnya bagi Penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Bagi para pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini semoga segala amal dan kebaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Tuhan Yang Maha Esa, Amiiin.

Bandung , Maret 2017.

Penulis