DAFTAR PUSTAKA

[1] Jogiyanto HM. 2005. *Analisis & Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Paktek Aplikasi Bisnis.* Andi ,Yogyakarta.

[2] Buttle, Francis. 2004. *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*. Oxford: ELSERVER LTD.

[3] I. Gautama . 2011. "*Relationship Marketing Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Customer Relationship Management untuk Memenangkan Persaingan Bisnis*,"
[Online]. Available:
http://journal.uii.ac.id/index.php/Snati/article/viewFile/1350/1131.
[Accessed 19 Oktober 2016].

[4] D. Kurniawan .2009 . "*Penerapan Aplikasi CRM (Customer Relationship Management) Berbasis Web Dalam Bidang Jasa,*" .
[Online]. Available:
http://wiechan.blog.binusian.org/files/2009/06/penerapan-crm-basis-web-dalambidang-jasa1.doc.
[Accessed 19 Oktober 2016].

[5] Budiardjo, Eko K. dan Prasetyo, Ari. 2008. "*KESAMAAN ANTARA FRONT-CRM DENGAN DYNAMIC-CRM SEBAGAI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT(CRM) FRAMEWORK*". *SESINDO2008-ITS*, 17(12)2008

[6] Pakereng,M.A Ineke dan Wahyono,Teguh . 2004. *SISTEM BASIS DATA(Konsep dan Pendekatan Praktikum)/*M.A Penerbit Graha Ilmu , Yogyakarta

[7] Pressman, Roger S. 2002. Rekayasa Perangkat Lunak. Andi Offset , Yogyakarta.

[8] Al Bahra Bin Ladjamudin. 2005. *Analisis Dan Desain Sistem Informasi*. Penerbit Graha Ilmu , Yogyakarta.

[9] Setiawan , Foni Agustus. 2012 *PEMROGRAMAN INTERNET* Penerbit

Graha Ilmu , Yogyakarta.

[10] OMG. 2011. "*Business Process Model and Notation (BPMN)".* *Versi 2.0, Januari.* Url : http://www.omg.org/spec/BPMN/2.0

[11] Darmanto , Eko . Latifah ,Noor. dan Susanti , Nanik.2014. **"**PENERAPAN METODE AHP *(ANALYTHIC HIERARCHY PROCESS)UNTUK MENENTUKAN KUALITAS GULA TUMBU".* [Online]. Available: http://jurnal.umk.ac.id/index.php/simet/article/viewFile/139/144 [Accessed 19 Oktober 2016].

[12] **Amalia , Lulun .2015.**"*REKOMENDASI PENCARI KERJA TERBAIK MENGGUNAKAN METODE AHP PADA PT KEONG NUSANTARA ABADI".*

[13] Sebastia, L et al. 2009. e-Tourism: A touristr recommendation and planning application. International *Journal on Artificial Intelligence Tools* 18(5): 717-738

[14] A. B. B. Ladjamudin, Rekayasa Perangkat Lunak, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006.

[15] Simarmata, J. (2009). rekayasa perangkat lunak. Yogyakarta: ANDI.