BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan menjelaskan tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, desain, dan implementasi dari perancangan sistem yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberika catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pengembangan sistem.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang didapatkan dalam penulisan tugas akhir ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

Sistem Penentuan Rekomendasi Produk menggunakan pendekatan *customer relationship management* di CV. Putra Sanggar Teknologi Indonesia ini dapat membantu marketing dalam menentukan rekomendasi produk dan membantu pelanggan dalam mendapatkan rekomendasi produk.

5.2 Saran

Adapun saran untuk sistem Penentuan Rekomendasi Produk menggunakan pendekatan *customer relationship management* di CV. Putra Sanggar Teknologi Indonesia adalah sebagai berikut :

1. Sistem Penentuan Rekomendasi Produk menggunakan pendekatan *customer relationship management* di CV. Putra Sanggar Teknologi Indonesia ini perlu adanya pengembangan , diantaranya bisa melakukan transaksi sekaligus.
2. Sistem Penentuan Rekomendasi Produk menggunakan pendekatan *customer relationship management* di CV. Putra Sanggar Teknologi Indonesia ini perlu adanya fasilitas *backup* data.