LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KUALITAS LAYANAN DAN POLA TRANSAKSI PENJUALAN DENGAN PENDEKATAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DI JAYA MAKMUR SHOP

AMIR HAMZAH
NIM. 10112530

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada tanggal :

17 Februari 2017

Menyetujui,
Pembimbing

Gentisya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom.
NIP. 41277006128

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc.
NIP. 412770015

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Irawan Afrianto, S.T., M.T.
NIP. 41277006009