BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan pada bab sebelumnya serta disesuaikan dengan tujuan penelitian maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Analisis kuesioner dengan metode *servperf* dan skala likert dalam sistem informasi ini dapat membantu manajer untuk mengetahui kualitas layanannya berdasarkan penilaian dari pelanggan dan menentukan rekomendasi tindakan untuk atribut layanan tertentu.
2. Analisis pola transaksi penjualan dengan metode *association rule* dan algoritma *fp-growth* dalam sistem informasi ini dapat membantu manajer dalam menentukan kombinasi barang untuk pembuatan paket barang dan pelanggan dapat melihat hasil rekomendasi paket barang tersebut melalui *front-end website* Jaya Makmur Shop.

5.2 Saran

Saran-saran yang dapat diberikan terhadap sistem yang telah dibuat untuk pengembangan sistem lebih lanjut, diantaranya:

1. Sistem informasi ini dapat dikembangkan lagi dengan penambahan menu pemesanan aki untuk menunjang layanan *delivery* aki yang saat ini tersedia di Jaya Makmur Shop.
2. Penyampaian informasi kepada pelanggan terkait promosi dan paket barang dapat dikembangkan lagi dengan menggunakan teknologi SMS *Gateway*.