SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 27 Februari 2017

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Amir Hamzah
NIM	: 10112530
Judul Skripsi	: Analisis Kualitas Layanan dan Pola Transaksi Penjualan dengan Pendekatan *Customer Relationship Management* di Jaya Makmur Shop

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,

Yang memberi pernyataan



Amir Hamzah

NIM. 10112530