LEMBAR PENGESAHAN

PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) UNTUK PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN BERDASARKAN KELUHAN PASIEN PADA RUMAH SAKIT BUNGSU BANDUNG

I WAYAN SUYANTO ADI

NIM. 10112627

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada tanggal :

18 Februari 2017

Menyetujui,

Pembimbing

Sufa'atin, S.T., M.Kom.

NIP. 41277006026

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc.

NIP. 412770015

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Irawan Afrianto, S.T., M.T.

NIP. 41277006009