PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) UNTUK PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN BERDASARKAN KELUHAN PASIEN PADA RUMAH SAKIT BUNGSU BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Akhir Sarjana

I WAYAN SUYANTO ADI
10112627

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

2017