BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang bagaimana kesimpulan dari hasil akhir penelitian yaitu dari hasil analisis, desain dan implementasi, perancangan, dan pengujian dari sistem perbaikan kualitas pelayanan berdasarkan keluhan pasien pada Rumah Sakit Bungsu Bandung. Bab ini membahas juga tentang saran- saran untuk memberikan catatan penting dalam pengembangan sistem selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari pengujian dan pembahasan yang telah dibuat maka didapat kesimpulan sebagai berikut ini :

1. Sistem perbaikan kualitas pelayanan berdasarkan keluhan pasien pada Rumah Sakit Bungsu Bandung dapat membantu direktur, opsir pengurus, dan kabid umum dalam menentukan prioritas perbaikan keluhan atas pelayanan yang ada berdasarkan keluhan terbanyak dari pasien.
2. Sistem perbaikan kualitas pelayanan berdasarkan keluhan pasien pada Rumah Sakit Bungsu Bandung membantu Direktur, Opsir pengurus, dan Kabid umum dalam memonitoring keluhan.

5.2 Saran

Saran-saran yang dapat diberikan terhadap pembangunan sistem perbaikan kualitas pelayanan berdasarkan keluhan pasien pada Rumah Sakit Bungsu Bandung yang telah dibuat untuk pengembangan lebih lanjut dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Sistem perbaikan kualitas pelayanan berdasarkan keluhan pasien pada Rumah Sakit Bungsu Bandung dapat dikembangkan dengan menambah daftar No MR pasien pada sistem agar pasien dapat mengetahui No MR mereka pada rumah sakit bungsu bandung.
2. Sistem perbaikan kualitas pelayanan berdasarkan keluhan pasien pada Rumah Sakit Bungsu Bandung dapat dikembangkan dengan menambah

fitur sms *gateway* untuk fitur pengaduan keluhan pada rumah sakit bungsu bandung.