SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 22 Februari 2016

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : I Wayan Suyanto Adi

NIM : 10112627

Judul Skripsi : PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) UNTUK PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN BERDASARKAN KELUHAN PASIEN PADA RUMAH SAKIT BUNGSU BANDUNG

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,

Yang memberi pertanyaan



(I Wayan Suyanto Adi)

NIM. 10112627