BAB 4

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi Sistem

Implementasi sistem merupakan tahap penerapan hasil analisis dan perancangan sistem. Implementasi sistem merupakan tahap penerapan hasil analisis dan perancangan sistem. Implementasi bertujuan untuk mengkonfirmasi modul-modul perancangan sehingga pengguna sistem dapat memberikan masukkan-masukkan terhadap pengembangan sistem.

4.1.1 Implementasi Perangkat Lunak

Implementasi perangkat lunak menjelaskan perangkat lunak yang digunakan untuk implementasi sistem informasi *Customer Relationship Management* di Wyn'z Butik. Perangkat lunak yang digunakan untuk implementasi sistem dapat dilihat pada tabel 4.1.

Tabel 4. 1 Implementasi Perangkat Lunak

No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1	Sistem Operasi	Windows 7
2	RAM	2048MB
3	VGA	358MB
4	Web Server	150MB
5	Database Server	MySql
6	Code Editor	Sublime Text 2

4.1.2 Implementasi Perangkat Keras

Implementasi perangkat keras menjelaskan perangkat keras yang digunakan untuk implementasi sistem informasi *Customer Relationship Management* di

Wyn'z Butik. Perangkat keras yang digunakan untuk implementasi sistem dapat dilihat Tabel 4.2.

Tabel 4. 2 Implementasi Perangkat Keras

No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1	Processor	2.0 GHz
2	Memori	2 GB
3	Harddisk	500 GB

4.1.3 Implementasi Basis Data

Pembuatan basis data dilakukan dengan menggunakan DBMS MySQL. Implementasi basis data dalam bahasa SQL adalah sebagai berikut :

1. **Tabel pelanggan**

   Tabel pelanggan digunakan untuk menyimpan data pelanggan. Struktur tabel pelanggan dapat dilihat pada tabel 4.3.

Tabel 4. 3 Implementasi Tabel Pelanggan

Nama Tabel	**SQL**
Pelanggan	CREATE TABLE `pelanggan` (`username_pelanggan` varchar(20) NOT NULL, `alamat` varchar(50) NOT NULL, `email` varchar(25) NOT NULL, `telepon` varchar(25) NOT NULL, `password` varchar(30) NOT NULL, `nama` varchar(35) NOT NULL), PRIMARY KEY (`username_pelanggan`) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

2. **Tabel Barang**

   Tabel barang digunakan untuk menyimpan data barang. Struktur tabel barang dapat dilihat pada tabel 4.4.

Tabel 4. 4 Implementasi Tabel Barang

Nama Tabel	**SQL**
Barang	CREATE TABLE `barang` (`id_barang` varchar(10) NOT NULL,`nama` varchar(35) NOT NULL, `deskripsi` text NOT NULL,`warna` varchar(25) NOT NULL,

Nama Tabel	SQL
Barang	`ukuran` varchar(15) NOT NULL,`id_kategori` int(11) NOT NULL, `harga` int(11) NOT NULL, `stock` int(11) NOT NULL, `gambar` varchar(50) NOT NULL), PRIMARY KEY (`id_barang`), CONSTRAINT `gambar_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES `barang` (`id_barang`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

3. Tabel Gambar

Tabel gambar digunakan untuk menyimpan data gambar. Struktur tabel gambar dapat dilihat pada tabel 4.5.

Tabel 4. 5 Implementasi Tabel Gambar

Nama Tabel	SQL
Gambar	CREATE TABLE `gambar` (`id_gambar` int(11) NOT NULL, `id_barang` varchar(10) DEFAULT NULL, `file_gambar` varchar(30) DEFAULT NULL), PRIMARY KEY (`id_barang`), CONSTRAINT `gambar_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES `barang` (`id_barang`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

4. Tabel Karyawan

Tabel karyawan digunakan untuk menyimpan data karyawan. Struktur tabel karyawan dapat dilihat pada tabel 4.6.

Tabel 4. 6 Implementasi Tabel Karyawan

Nama Tabel	SQL
Karyawan	CREATE TABLE `karyawan` (`username` varchar(30) NOT NULL,`password` varchar(30) DEFAULT NULL, `nama` varchar(35) DEFAULT NULL,`alamat` varchar(50) DEFAULT NULL, `no_hp` varchar(15) DEFAULT NULL,`email` varchar(25) DEFAULT NULL,`jabatan` varchar(20) DEFAULT NULL, `status` enum('Aktif','Tidak Aktif') DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`username`))ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

5. Tabel Kategori

Tabel kategori digunakan untuk menyimpan data kategori. Struktur tabel kategori dapat dilihat pada tabel 4.7.

Tabel 4. 7 Implementasi Tabel Kategori

Nama Tabel	SQL
Kategori	CREATE TABLE `kategori` (`id_kategori` int(11) NOT NULL, `kategori` varchar(25) NOT NULL, PRIMARY KEY (`id_kategori`),) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

6. Tabel Transaksitbl

Tabel transaksitbl digunakan untuk menyimpan data transaksi. Struktur tabel transaksi dapat dilihat pada tabel 4.8.

Tabel 4. 8 Implementasi Tabel Transaksitbl

Nama Tabel	SQL
Transaksitbl	CREATE TABLE `transaksitbl` (`notransaksi` int(11) NOT NULL, `username_pelanggan` varchar(25) NOT NULL, `status` tinyint(1) NOT NULL, `tanggal` datetime DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`notransaksi`), CONSTRAINT `transaksitbl_ibfk_1` FOREIGN KEY (`username_pelanggan`) REFERENCES ` ` (`username_pelanggan`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

7. Tabel Kritik_saran

Tabel kritik_saran digunakan untuk menyimpan data kritik_saran. Struktur tabel kritik_saran dapat dilihat pada tabel 4.9.

Tabel 4. 9 Implementasi Tabel Kritik_saran

Nama Tabel	SQL
Kritik_saran	CREATE TABLE `kritik_saran` (`id_kritik_saran` int(10) NOT NULL, `username_pelanggan` varchar(20) NOT NULL, `kritik_saran` varchar(100) NOT NULL, `tanggal` datetime DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`id_kritik_saran`), CONSTRAINT `kritik_saran_ibfk_1` FOREIGN KEY (`username_pelanggan`) REFERENCES `pelanggan` (`username_pelanggan`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

8. Tabel Rekomendasi_harga_pembelian

Tabel rekomenasi_harga_pembelian digunakan untuk menyimpan data rekomendasi_harga_pembelian. Struktur tabel rekomendasi_harga_pembelian dapat dilihat pada tabel 4.10.

Tabel 4. 10 Implementasi Taebel Rekomendasi_harga_pembelian

Nama Tabel	SQL
Rekomendasi_harga_pembelian	CREATE TABLE `rekomendasi_harga_pembelian` (`id_rekomendasi_harga` int(5) NOT NULL, `id_barang` varchar(20) DEFAULT NULL, `mahal` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `sedang` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `sedikit` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `total_priority` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `bobot` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `priority_global` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `periode` varchar(25) DEFAULT NULL, `tahun` year(4) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`id_rekomendasi_harga`), CONSTRAINT `rekomendasi_harga_pembelian_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES `barang` (`id_barang`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

9. Tabel Rekomendasi_jumlah_pembelian

Tabel rekomenasi_ jumlah _pembelian digunakan untuk menyimpan data rekomendasi jumlah pembelian. Struktur tabel rekomendasi_ jumlah _pembelian dapat dilihat pada tabel 4.11.

Tabel 4. 11 Implementasi Tabel Rekomendasi Jumlah Pembelian

Nama Tabel	SQL
Rekomendasi_jumlah_pembelian	CREATE TABLE `rekomendasi_jumlah_pembelian` (`id_rekomendasi_jumlah` int(5) NOT NULL, `id_barang` varchar(20) DEFAULT NULL, `banyak` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `sedang` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `sedikit` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `total_priority` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `bobot` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `priority_global` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `periode` varchar(25) DEFAULT NULL, `tahun` year(4) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`id_rekomendasi_jumlah`), CONSTRAINT `rekomendasi_jumlah_pembelian_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES `barang` (`id_barang`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

10. Tabel Rekomendasi_subkategori

Tabel rekomenasi_subkategori digunakan untuk menyimpan data rekomendasi subkategori. Struktur tabel rekomendasi_ subkategoridapat dilihat pada tabel 4.12.

Tabel 4. 12 Implementasi Rekomendasi Subkategori

Nama Tabel	SQL
Rekomendasi_subkategori	`kain` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `atasan` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `bawahan` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `tas` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `sepatu` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `total_priority` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `bobot` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `priority_global` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `periode` varchar(25) DEFAULT NULL, `tahun` year(4) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`id_rekomendasi_subkategori`),CONSTRAINT `rekomendasi_subkategori_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES `barang` (`id_barang`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

11. Tabel Rekomendasi_kategori_kain

Tabel rekomendasi_kategori_kain digunakan untuk menyimpan data rekomendasi kategori kain. Struktur tabel rekomendasi_ kategori_kain dapat dilihat pada tabel 4.13.

Tabel 4. 13 Implementasi Rekomendasi Kategori Kain

Nama Tabel	SQL
Rekomendasi_kategori_kain	CREATE TABLE `rekomendasi_kategori_kain` (`id_rekomendasi_kain` int(5) NOT NULL, `id_barang` varchar(20) DEFAULT NULL, `batik_cap` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `batik_tulis` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `batik_printing` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `total_priority` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `bobot` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `priority_global` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `periode` varchar(20) DEFAULT NULL, `tahun` year(4) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`id_rekomendasi_kain`), CONSTRAINT `rekomendasi_kategori_atasan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES `barang` (`id_barang`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

12. Tabel Rekomendasi_kategori_atasan

Tabel rekomendasi_kategori_atasan digunakan untuk menyimpan data rekomendasi kategori atasan. Struktur tabel rekomendasi_ kategori_atasan dapat dilihat pada tabel 4.14.

Tabel 4. 14 Implementasi Rekomendasi Kategori Atasan

Nama Tabel	SQL
Rekomendasi_kategori_atasan	CREATE TABLE rekomendasi_kategori_atasan` (`id_kategori_atasan` int(5) NOT NULL, `id_barang` varchar(20) DEFAULT NULL, `blouse` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `kemeja` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `kebaya` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `gamis` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `total_priority` decimal(10,2) DEFAULT NULL,`bobot` decimal(10,2) DEFAULT NULL,`priority_global` decimal(10,2) DEFAULT NULL,`periode` varchar(25) DEFAULT NULL,`tahun` year(4) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`id_kategori_atasan`), CONSTRAINT `rekomendasi_kategori_atasan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES `barang` (`id_barang`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

13. Tabel Rekomendasi_kategori_bawahan

Tabel rekomendasi_kategori_bawahan digunakan untuk menyimpan data rekomendasi kategori bawahan. Struktur tabel rekomendasi_ kategori_bawahan dapat dilihat pada tabel 4.15.

Tabel 4. 15 Implementasi Rekomendasi Kategori Bawahan

Nama Tabel	SQL
Rekomendasi_kategori_bawahan	CREATE TABLE `rekomendasi_kategori_bawahan` (`id_kategori_bawahan` int(5) NOT NULL, `id_barang` varchar(20) DEFAULT NULL, `koleksi_bawahan` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `rok` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `celana` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `total_priority` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `bobot` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `priority_global` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `periode` varchar(25) DEFAULT NULL, `tahun` year(4) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`id_kategori_bawahan`), CONSTRAINT `rekomendasi_kategori_bawahan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES `barang` (`id_barang`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

14. Tabel Rekomendasi_kategori_tas

Tabel rekomendasi_kategori_tas digunakan untuk menyimpan data rekomendasi kategori tas. Struktur tabel rekomendasi_ kategori_tas dapat dilihat pada tabel 4.16.

Tabel 4. 16 Implementasi Rekomendasi Kategori Tas

Nama Tabel	SQL
Rekomendasi_kategori_tas	CREATE TABLE `rekomendasi_kategori_tas` (`id_kategori_tas` int(5) NOT NULL,`id_barang` varchar(20) DEFAULT NULL,`dompet` decimal(10,2) DEFAULT NULL,`tas_fashion` decimal(10,2) DEFAULT NULL,`tas_ransel` decimal(10,2) DEFAULT NULL,`total_priority` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `bobot` decimal(10,2) DEFAULT NULL,`priority_global` decimal(10,2) DEFAULT NULL, `periode` varchar(25) DEFAULT NULL, `tahun` year(4) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`id_kategori_tas`), CONSTRAINT `rekomendasi_kategori_tas_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES `barang` (`id_barang`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

15. Tabel Rekomendasi_kategori_sepatu

Tabel rekomendasi_kategori_ sepatu digunakan untuk menyimpan data rekomendasi kategori sepatu. Struktur tabel rekomendasi_ kategori_ sepatu dapat dilihat pada tabel 4.17.

Tabel 4. 17 Implementasi Rekomendasi Kategori Sepatu

Nama Tabel	SQL
Rekomendasi_kategori_sepatu	CREATE TABLE `rekomendasi_kategori_sepatu` (`id_kategori_sepatu` int(5) NOT NULL,`id_barang` varchar(20) DEFAULT NULL,`wedges` decimal(10,2) DEFAULT NULL,`flat` decimal(10,2) DEFAULT NULL,`kulit` decimal(10,2) DEFAULT NULL,`total_priority` decimal(10,2) DEFAULT NULL,`bobot` decimal(10,2) DEFAULT NULL,`priority_global` decimal(10,2) DEFAULT NULL,`periode` varchar(25) DEFAULT NULL,`tahun` year(4) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`id_kategori_tas`), CONSTRAINT `rekomendasi_kategori_sepatu_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES `barang` (`id_barang`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

16. Tabel Priority_global_kategori

Tabel Priority_global_kategori digunakan untuk menyimpan data Priority global kategori. Struktur tabel Priority_global_kategori dapat dilihat pada tabel 4.18.

Tabel 4. 18 Implementasi Priority_global_kategori

Nama Tabel	SQL
Priority_global_kategori	CREATE TABLE `priority_global_kategori` (`id_global_kategori` int(5) NOT NULL,`id_barang` varchar(20) DEFAULT NULL,`kain` decimal(10,2) DEFAULT NULL,`atasan` decimal(10,2) DEFAULT NULL,`bawahan` decimal(10,2) DEFAULT NULL,`tas` decimal(10,2) DEFAULT NULL,`sepatu` decimal(10,2) DEFAULT NULL,`priority_global` decimal(10,2) DEFAULT NULL,`periode` varchar(25) DEFAULT NULL,`tahun` year(4) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`id_global_kategori`), CONSTRAINT `priority_global_kategori_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES `barang` (`id_barang`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

17. Tabel Priority_global

Tabel priority_global digunakan untuk menyimpan data priority global. Struktur tabel priority_global dapat dilihat pada tabel 4.19.

Tabel 4. 19 Implementasi Priority Global

Nama Tabel	SQL
Priority_global	CREATE TABLE `priority_global` (`id_priority` int(5) NOT NULL, `id_barang` varchar(20) DEFAULT NULL,`id_global_kategori` int(5) DEFAULT NULL,`id_rekomendasi_jumlah` int(5) DEFAULT NULL,`id_rekomendasi_harga` int(5) DEFAULT NULL,`priority_global` decimal(10,2) DEFAULT NULL,`periode` varchar(25) DEFAULT NULL,`tahun` year(4) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`id_priority`), CONSTRAINT `priority_global_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES `barang` (`id_barang`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE, CONSTRAINT `priority_global_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_global_kategori`) REFERENCES `priority_global_kategori` (`id_global_kategori`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE, CONSTRAINT `priority_global_ibfk_3` FOREIGN KEY (`id_rekomendasi_jumlah`) REFERENCES `rekomendasi_jumlah_pembelian` (`id_rekomendasi_jumlah`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE, CONSTRAINT `priority_global_ibfk_4` FOREIGN KEY (`id_rekomendasi_harga`) REFERENCES `rekomendasi_harga_pembelian` (`id_rekomendasi_harga`) ON

	DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE;) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

18. Tabel Jadwal_pengiriman

Tabel jadwal_pengiriman digunakan untuk menyimpan data jadwal pengiriman barang. Struktur tabel jadwal_pengiriman dapat dilihat pada tabel 4.20.

Tabel 4. 20 Implementasi Jadwal Pengiriman

Nama Tabel	SQL
Jadwal_pengiriman	CREATE TABLE `jadwal_pengiriman` (`id_penjadwalan` int(11) NOT NULL, `notransaksi` int(11) DEFAULT NULL, `tanggal_pengiriman` date DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`id_penjadwalan`), CONSTRAINT `jadwal_pengiriman_ibfk_4` FOREIGN KEY (`notransaksi`) REFERENCES `transaksitbl` (`notransaksi`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

19. Tabel Transaksirincitbl

Tabel transaksirincitbl digunakan untuk menyimpan data detail tranaksi. Struktur tabel transaksirincitbl dapat dilihat pada tabel 4.21.

Tabel 4. 21 Implementasi Transaksirincitbl

Nama Tabel	SQL
Transaksirincitbl	CREATE TABLE `transaksirincitbl` (`notransaksi` int(11) NOT NULL, `username_pelanggan` varchar(20) NOT NULL, `id_barang` varchar(20) NOT NULL, `nama` varchar(60) NOT NULL, `harga` int(11) NOT NULL, `jumlah` int(11) NOT NULL, `subtotal` int(11) NOT NULL, `tanggal` datetime DEFAULT NULL, CONSTRAINT `transaksirincitbl_ibfk_1` FOREIGN KEY (`username_pelanggan`) REFERENCES `pelanggan` (`username_pelanggan`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE, CONSTRAINT `transaksirincitbl_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES `barang` (`id_barang`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE, CONSTRAINT `transaksirincitbl_ibfk_3` FOREIGN KEY (`notransaksi`) REFERENCES `transaksitbl` (`notransaksi`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

4.1.4 Implementasi Antarmukaa

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap halaman program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk *file program.* Berikut ini adalah implementasi antarmuka yang dibangun dan dibedakan antara antarmuka untuk Admin, Manajer dan Pelanggan. Untuk tampilan antarmuka dapat dilihat pada lampiran.

1. Antarmuka Admin

Implementasi antarmuka sistem yang ditujukan untuk admin dapat dilihat pada tabel 4.22.

Tabel 4. 22 Antarmuka Admin

No.	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Halaman Utama	Digunakan sebagai halaman utama administrasi	Admin/index.php
2	Produk	Digunakan untuk pengolahan data produk	Admin/view_produk.php
3	Kategori	Digunakan untuk pengolahan data kategori	Admin/view_kategori.php
4	Promosi	Digunakan untuk pengolahan data promosi	Admin/view_news.php
5	Data Pelanggan	Digunakan untuk pengolahan data pelanggan	Admin/pelanggan.php
6	Data Karyawan	Digunakan untuk pengolahan data karyawan	Admin/karyawan.php
7	Data Transaksi	Digunakan untuk pengolahan data transaksi	Admin/transaksi.php
8	Kritik Saran	Digunakan untuk pengolahan data kritik saran	Admin/kritik_saran.php
9	Laporan	Digunakan untuk pengolahan data laporan	Admin/view_laporan.php
10	Rekomendasi	Digunakan untuk pengolahan data rekomendasi	Admin/view_rekomendasi.php

2. Antarmuka Manajer

Implementasi antarmuka sistem yang ditujukan untuk manajer dapat ilihat pada tabel 4.23.

Tabel 4. 23 Antarmuka Manajer

No.	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Halaman Utama	Digunakan sebagai halaman utama manajer	Manajer/index.php
2	Kategori	Digunakan untuk pengolahan data kategori	Manajer /view_kategori.php
3	Promosi	Digunakan untuk pengolahan data promosi	Manajer /view_news.php
4	Data karyawan	Digunakan untuk pengolahan data karyawan	Manajer/karyawan.php
5	Kritik Saran	Digunakan untuk pengolahan data kritik saran	Manajer/kritik_saran.php
6	Laporan	Digunakan untuk pengolahan data laporan	Manajer /view_laporan.php
7	Rekomendasi	Digunakan untuk pengolahan data rekomendasi	Manajer /view_rekomendasi.php

3. Antarmuka Calon Pelanggan

Implementasi antarmuka sistem yang ditujukan untuk calon pelanggan dapat dilihat pada tabel 4.24.

Tabel 4. 24 Antarmuka Calon Pelanggan

No.	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Halaman Utama	Halaman untuk pelanggan dengan menampilkan rekomendasi	index.php
2	Produk	Halaman untuk menampilkan data produk	Produk.php
3	Cara Order	Digunakan untuk pengolahan data kategori	caraorder.php
4	About Us	Halaman untuk menampilkan Tentang Wyn'z Butik	about.php
5	Contact Us	Halaman untuk menampilkan kontak Wyn'z Butik	contact.php
6	Kritik & Saran	Halaman untuk menginputkan kritik & saran	isitestimonial.php

4. Antarmuka Pelanggan Tetap

Implementasi antarmuka sistem yang ditujukan untuk pelanggan tetap dapat dilihat pada tabel 4.25.

Tabel 4. 25 Antarmuka Pelanggan Tetap

No.	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Halaman Utama	Halaman untuk pelanggan dengan menampilkan rekomendasi	index.php
2	Produk	Halaman untuk menampilkan data produk	Produk.php
3	Cara Order	Digunakan untuk pengolahan data kategori	caraorder.php
4	About Us	Halaman untuk menampilkan Tentang Wyn'z Butik	about.php
5	Contact Us	Halaman untuk menampilkan kontak Wyn'z Butik	contact.php
6	Kritik & Saran	Halaman untuk menginputkan kritik & saran	isitestimonial.php

4.2 Pengujian Sistem

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan atau kekurangan-kekurangan pada sistem CRM yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui sistem CRM dibuat telah memenuhi kinerja sesuai dengan tujuan perancangan.Pengujian sistem ini menggunakan pengujian *black box*. Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak. Rencana pengujian yang akan dilakukan adalah dengan cara menguji sistem yang dibangun secara *Black Box dan Beta.*

4.2.1 Skenario Pengujian Black Box

Pengujian black box difokuskan pada persyaratan fungsional perangkat lunak yang dibangun. Pengujian Rekomendasi Produk dengan konsep CRM di Wyn'z Butik dapat dilihat pada tabel 4.26.

Tabel 4. 26 Skenario Pengujian *Black Box*

Kelas Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login	Login pengguna	Black Box
Lupa Password	Lupa password	Black Box
Pengelolaan Data Pelanggan	Menambah data pelanggan	Black Box
	Mengubah data pelanggan	Black Box
	Menghapus data pelanggan	Black Box
	Mencari data pelanggan	Black Box
Pengelolaan Data Karyawan	Menambah data karyawan	Black Box
	Mengubah data karyawan	Black Box
	Menghapus data karyawan	Black Box
	Mencari data karyawan	Black Box
Pengeolaan transaksi	Menambah data transaksi	Black Box
	Mengubah data transaksi	Black Box
	Menambah jadwal pengiriman	Black Box
	Mencari data transaksi	Black Box
	Menghapus data transaksi	Black Box
pengelolaan produk	Menambah data produk	Black Box
	Mengubah data produk	Black Box
	Menghapus data produk	Black Box
	Mencari data produk	Black Box
pengelolaan laporan	Meliihat data laporan	Black Box
	Menyimpan data laporan	Black Box
	Mencetak data laporan	Black Box
pengelolaan promosi	Menambah data promosi	Black Box
	Mengubah data promosi	Black Box
	Menghapus data promosi	Black Box
	Mencari data promosi	Black Box
Kritik saran	Menambah data kritik saran	Black Box
Pengelolaan Rekomendasi	Menambah data rekomendasi kriteria	Black Box
	Menambah data rekomendasi subkriteria	Black Box
	Menambah data rekomendasi global	Black Box

4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Berdasarkan rencana pengujian yang disusun, maka dilakukan pengujian sesuai dengan kelas uji yang telah dijelaskan di atas. Pengujian dilakukan dengan menguji setiap proses untuk kemungkinan kesalahan yang terjadi..

4.2.2.1 Pengujian Login

Login dilakukan untuk penentuan hak akses admin, manajer dan pelanggan. Pengujian login untuk data yang benar dan data yang salah dapat dilihat pada tabel 4.27.

Tabel 4. 27 Pengujian Login

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
Contoh masukkan Username : admin Password : admin	Mengisi data login yang sudah terdaftar pada sistem	Data login benar dan user akan masuk ke halaman utama admin	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
Contoh Masukkan Username : admin Password : abc123 (Data password salah)	Akan muncul pesan "Username atau Password anda salah!"	Dapat menampilkan pesan "Username atau Password anda salah!"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	Data Masukkan	Data Masukkan	Data Masukkan
Contoh Masukkan Username : Password : (Data username dan password kosong)	Akan muncul pesan "Username atau Password tidak boleh kosong"	Dapat menampilkan pesan "Username atau Password tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.2.2 Pengujian Lupa Password

Lupa password dilakukan untuk mengubah data password yang lupa. Pengujian lupa passsword dilakukan oleh semua pengguna yaitu admin, manajer dan pelanggan. Pengujian tersebut dapat dilihat pada tabel 4.28.

Tabel 4. 28 Pengujian Lupa Password

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
Contoh masukkan Email : admin@yahoo.com	Muncul pesan "Password anda telah terkirim. Silahkan cek e-mail anda!"	Data email sesuai menampilkan "Password anda telah terkirim. Silahkan cek e-mail anda!"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
Contoh masukkan Email : admin@yahoo.com (Data email salah)	E-mail tidak terdaftar maka akan muncul pesan "E-mail anda belum terdaftar!"	Dapat email tidak sesuai maka akan muncu pesan "E-mail anda belum terdaftar!"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
Contoh masukkan Email : (Data email kosong)	Muncul pesan "Data tidak boleh kosong"	Dapat menampilkan pesan "Data tidak boleh kosong"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.2.3 Pengujian Pengelolaan Data Pelanggan

Pengolahan produk dilakukan untuk mengolah data pelanggan. Berikut pengujian untuk data yang benar dan data yang salah dapat dilihat pada tabel 4.29.

Tabel 4. 29 Pengujian Pengolahan Data Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
Contoh masukkan Nama : Dini Alamat : Arcamanik No HP :022-7076543 Email : Dinikuswn@yahoo.com User : Dini	Data tersimpan dan muncul pesan “data sudah disimpan”	Data tersimpan da muncul pesan “data sudah disimpan”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Contoh masukkan Nama : Dini Alamat : Arcamanik No HP :022-7076543 Email : Dinikuswn@yahoo.com User : Dini Rianti	Data terubah dan muncul pesan “data sudah disimpan”	Data terubah dan muncul pesan “data sudah disimpan”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Menghapus data pelanggan	Data terhapus dan muncul pesan “data sudah dihapus”	Data terhapus dan muncul pesan “data sudah dihapus”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
Contoh masukkan Nama : Dini Alamat : No HP :022-7076543 Email : Dinikuswn@yahoo.com User : Dini (Data sudah ada)	Akan muncul “Nama sudah terdaftar”	Akan muncul “Nama sudah terdaftar”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
Contoh masukkan Nama : Alamat : No HP :022-7076543 Email : Dinikuswn@yahoo.com User : Dini (Nama pelanggan kosong)	Akan muncul pesan “Please fill out this field”	muncul pesan “Please fill out this field””	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.2.4 Pengujian Data Karyawan

Pengolahan data karyawan digunakan untuk mengolah data karyawan. Berikut pengujian untuk data yang benar dapat dilihat pada tabe 4.30.

Tabel 4. 30 Pengujian Data Karyawan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
Contoh masukkan Username : Melinda Password : melinda123 Nama : Melinda Mentari Alamat : Cikutra No Hp : 085672233333 Email : melindamen@gmail.com Jabatan : Admin	Data telah disimpan dan muncul pesan "Data telah disimpan"	Data telah berhasil disimpan dan muncul pesan "Data telah disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Contoh masukkan Username : Melinda Password : delimaabc Nama : Melinda Mentari Alamat : Cikutra No Hp : 085672233333 Email : melindamen@gmail.com Jabatan : Admin	Data telah diubah dan muncul pesan "Data telah disimpan"	Data telah diubah dan muncul pesan "Data telah disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Contoh masukkan Username : Melinda Password : delimaabc Nama : Melinda Mentari Alamat : Cikutra No Hp : 085672233333 Email : melindamen@gmail.com Jabatan : Admin (mencari data karyawan)	Data yang dicari ditampilkan	Data yang dicari tampil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Menghapus data promosi (menghapus data karyawan)	Data telah dihapus dan muncul "Data telah terhapus"	Data telah dihapus dan muncul "Data telah terhapus"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
Contoh masukkan Username : Melinda Password : delimaabc Nama : Melinda Mentari Alamat : Cikutra No Hp : 085672233333 Email : melindamen@gmail.com Jabatan : Admin (Data sudah ada)	Akan muncul "username sudah ada"	Akan muncul "username sudah ada"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
Contoh masukkan Nama : Alamat : No HP :022-7076543 Email :	Akan muncul pesan "Please fill out this field"	muncul pesan "Please fill out this field""	[√] Diterima [ ] Ditolak

Dinikuswn@yahoo.com User : Dini (Nama pelanggan kosong)			

4.2.2.5 Pengujian Pengelolaan Data Transaksi

Pengolahan produk dilakukan untuk mengolah data produk. Berikut pengujian untuk data yang benar dan data yang salah dapat dilihat pada tabel 4.31.

Tabel 4. 31 Pengujian Transaksi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Harapan	Peengamatan	Kesimpulan
Contoh masukkan Qty : 2	Tercantum pada text box data yang akan ditambah dan muncul pesan "Keranjang belanja telah ditambah"	Dapat mengisi data jumlah dengan benar dan muncul pesan "Keranjang belanja telah ditambah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Contoh masukkan Qty : 3	Tercantum pada text box data yang akan diubah dan muncul pesan "Keranjang belanja telah diubah"	Dapat mengisi data jumlah dengan benar dan muncul pesan "Keranjang belaja telah diubah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Menghapus transaksi	Data terhapus dan muncul pesan "Keranjang belanja telah dihapus"	Data terhapus dan muncul pesan "Keranjang belanja telah dihapus"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Harapan	Peengamatan	Kesimpulan
Contoh masukkan Qty : 0	Akan muncul pesan "qty tidak boleh 0"	Akan muncul pesan "qty tidak boleh 0"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	Harapan	Peengamatan	Kesimpulan
Contoh masukkan Qty :	Akan muncul pesan "Please fill out this field"	Muncul pesan "Please fill out this field"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.2.6 Pengujian Pengolahan Data Produk

Pengolahan produk dilakukan untuk mengolah data produk. Berikut pengujian untuk data yang benar dan data yang salah dapat dilihat pada tabel 4.32.

Tabel 4. 32 Pengujian Pengolahan Produk

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
Contoh masukkan Id Produk : BC002 Nama Produk : Batik Cap Deskripsi : Bahan katun Warna : Merah Ukuran : 220 x 105 Kategori : Kain	Data telah tersimpan dan muncul pesan "Data telah disimpan"	Data telah tersimpan dan muncul pesan "Data telah disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Harga : 75000 Stok : 8			
Contoh masukkan Id Produk : BC002 Nama Produk : Batik Cap Deskripsi : Bahan katun Warna : Merah Ukuran : 220 x 105 Kategori : Kain Harga : 75000 Stok : 8	Data telah diubah dan muncul pesan "Data telah disimpan"	Data telah diubah dan muncul pesan "Data telah disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Contoh masukkan Id Produk : BC002 Nama Produk : Batik Cap (memasukkan data yang dicari)	Data yang dicari ditampilkan	Data yang dicari tampil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Menghapus data produk (memilih data yang dihapus)	Data telah dihapus dan muncul pesan "Data berhasil dihapus"	Data telah dihapus dan muncul pesan "Data berhasil dihapus"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Harapan	Peengamatan	Kesimpulan
Contoh masukkan Id Produk : BC002 Nama Produk : Batik Cap Deskripsi : Bahan katun Warna : Merah Ukuran : 220 x 105 Kategori : Kain Harga : 75000 Stok : 8 (Data produk yang sudah ada)	Akan muncul pesan "Id produk sudah tersedia!"	Muncul pesan "Id produk sudah tersedia!"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
Contoh masukkan Id Produk : Nama Produk : Deskripsi : Warna : Ukuran : Kategori : Kain Harga : Stok : (Data produk yang diisi kosong)	Akan muncul pesan "Please fill out this field"	Muncul pesan "Please fill out this field"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.2.7 Pengujian Pengelolaan Laporan

Pengelolan laporan digunakan untuk mengolah data laporan dengan melihat data produk, data pelanggan dan data transaksi. Berikut pengujian untuk data yang benar dapat dilihat pada tabel 4.33.

Tabel 4. 33 Pengujian Pengelolaan Laporan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Harapan	Peengamatan	Kesimpulan
Melihat data laporan	Akan muncul pesan "Data laporan"	Muncul pesan "Data laporan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Menyimpan data laporan	Akan muncul pesan "Data laporan disimpan"	Muncul pesan "Data laporan disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mencetak data laporan	Akan muncul pesan "Data laporan dicetak"	Muncul pesan "Data laporan dicetak"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.2.8 Pengujian Promosi

Pengolahan promosi digunakan untuk mengolah data promosi dengan memasukkan informasi promosi yang akan diberikan kepada pelanggan. Berikut pengujian untuk data yang benar dan data yang kosong dapat dilihat pada tabe 4.34.

Tabel 4. 34 Pengujian Promosi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Harapan	Peengamatan	Kesimpulan
Contoh masukkan Tanggal : 05-12-2016 Judul : Produk Baru Promosi : Diskon 20% untuk akhir tahun	Data telah disimpan dan muncul pesan "Data telah disimpan"	Data telah berhasil disimpan dan muncul pesan "Data telah disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Contoh masukkan Tanggal : 05-12-2016 Judul : Produk Baru Promosi : Diskon 25% untuk akhir tahun	Data telah diubah dan muncul pesan "Data telah disimpan"	Data telah diubah dan muncul pesan "Data telah disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Contoh masukkan Judul : Produk Baru (Memasukkan data yang dicari)	Data yang dicari ditampilkan	Data yang dicari tampil	[√] Diterima [ ] Ditolak
Menghapus data promosi (memilih data yang dihapus)	Data telah dihapus dan muncul "Data telah terhapus"	Data telah dihapus dan muncul "Data telah terhapus"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Harapan	Peengamatan	Kesimpulan
Contoh masukkan Tanggal : 05-12-2016 Judul : Produk Baru Promosi : Diskon 20% (Data promosi sudah ada)	Muncul pesan "Id promosi telah terdaftar"	Muncul pesan "Id promosi telah terdaftar"	Muncul pesan "Id promosi telah terdaftar"
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	Harapan	Peengamatan	Kesimpulan
Contoh masukkan Promosi : (Data promosi yang kosong)	Akan muncul pesan "Please fill out this field"	Muncul pesan "Please fill out this field"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.2.9 Pengujian Kritik dan Saran

Pengujian ini digunakan untuk mengisi data kritik dan saran pelangan. Berikut pengujian untuk data yang benar dan data yang kosong dapat dilihat pada tabel 4.35.

Tabel 4. 35 Pengujian Kritik dan Saran

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
Contoh masukkan Nama : Andi Priyandi Email : andipriyana@gmail.com Kritik & Saran : Pelayanan lambat. Mohon tingkatkan pelayanan	Data telah tersimpan dan muncul pesan "Kritik saran telah tersimpan"	Data telah tersimpan dan muncul pesan "Kritik saran telah tersimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
Contoh masukkan Nama : Email : Kritik & Saran : (Data kritik saran kosong)	Akan muncul pesan "Please fill out this field"	Muncul pesan "Please fill out this field"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.2.10 Pengujian Pengolahan Rekomendasi

Pengolahan laporan digunakan untuk data rekomendasi yang berhubungan langsung dengan sistem. Berikut pengujian untuk data yang benar dan data yang kosong dapat dilihat pada tabel 4.36.

Tabel 4. 36 Pengujian Pengolahan Rekomendasi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
Contoh masukkan Periode : Januari - Juli Tahun : 2016 (menambah data rekomendasi kriteria)	Data telah tersimpan dan akan muncul pesan "Data sudah disimpan"	Muncul pesan "Data sudah disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Contoh masukkan Periode : Januari - Juli Tahun : 2016 (menambah data rekomendasi subkrieria)	Data telah tersimpan dan akan muncul pesan "Data sudah disimpan"	Muncul pesan "Data sudah disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Contoh masukkan Periode : Januari - Juli Tahun : 2016 (menambah data rekomendasi global)	Data telah tersimpan dan akan muncul pesan "Data sudah disimpan"	Muncul pesan "Data sudah disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	Harapan	Pengamatan	Kesimpulan
Contoh masukkan Periode : Januari - Juli Tahun : 2016 (menambah data rekomendasi kriteria)	Akan muncul pesan "Data sudah ada!"	Muncul pesan "Data sudah ada!"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Contoh masukkan Periode : Januari - Juli Tahun : 2016 (menambah data rekomendasi subkrieria)	Akan muncul pesan "Data sudah ada!"	Muncul pesan "Data sudah ada!"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Contoh masukkan Periode : Januari - Juli Tahun : 2016 (menambah data rekomendasi global)	Akan muncul pesan "Data sudah ada!"	Muncul pesan "Data sudah ada!"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.2.3 Kesimpulan Pengujian Black Box

Berdasarkan hasil pengujian dengan kasus sampel uji yang dilakukan, memberikan kesimpulan bahwa proses sudah benar. Penyaringan kesalahan proses dalam bentuk arahan tampilan halaman pesan sudah cukup maksimal. Secara fungsional sistem sudah melakukan proses login, lupa password, pengolahan data pelanggan, pengolahan data karyawan, pengolahan data transaksi, pengolahan data produk, pengolahan data laporan, pengolahan data promosi, kritik saran dan pengolahan data rekomendasi.

4.2.4 Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang bersifat langsung dilingkungan yang sebenarnya. Pengguna melakukan penilaian terhadap sistem menggunakan metode wawancara mengenai sistem yang telah dibangun. Dari hasil wawancara tersebut maka dapat ditarik kesimpulan apakah sistem yang dibangun sudah sesuai dengan yang diharapkan atau tidak.

4.2.4.1 Wawancara

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian dengan menggunakan teknik wawancara yang ditujukan kepada

instansi yang terkait di Wyn'z Butik dengan pertanyaan berdasarkan tujuan dari penelitian, sehingga pertanyaan yang diberikan menjadi jelas dan terarah.

A. Wawancara Manajer

Adapun pertanyaan yang diberikan kepada manajer adalah sebagai berikut:

1. Apakah dengan adanya sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini lebih memudahkan anda dalam pengelolaan laporan yang berkaitan dengan kegiatan yang ada di Wyn'z Butik?
2. Apakah dengan adanya sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini membantu perusahaan dalam menentukan rekomendasi produk yang sesuai kepada pelanggan?
3. Apakah dengan adanya sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini sudah membantu dalam menentukan strategi dalam mempertahankan pelanggan?
4. Bagaimana dengan pendapat anda mengenai sistem informasi CRM ini secara fungsional sudah dapat menampilkan infomasi promosi dan informasi produk?
5. Apakah dengan adanya sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini lebih memudahkan anda dalam melihat informasi kritik dan saran tentang keluhan dan masukkan dari pelanggan?
6. Bagaimana menurut anda dengan adanya sistem infomasi ini lebih memudahkan anda dalam melayani dan mendekatkan pelanggan dengan Wyn'z Butik?
7. Bagaimana menurut anda mengenai kemudahan sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini?
8. Apakah menurut anda sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini sudah sesuai dengan kebutuhan Wyn'z Butik?
9. Bagaimana menurut anda mengenai tampilan dari sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini?
10. Apakah ada saran yang ingin disampaikan mengenai sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini?

Berdasarkan pertanyaan diatas, berikut adalah jawaban dari hasil wawancara dengan Bapak Asep Wawan Gunawan yang dituangkan dalam bentuk Tabel 4.37.

Tabel 4. 37 Hasil Wawancara dengan Manajer

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah dengan adanya sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini lebih memudahkan anda dalam pengelolaan laporan yang berkaitan dengan kegiatan yang ada di Wyn'z Butik?	Menurut Bapak Asep, lebih memudahkan saya dalam mengelola data laporan lebih terinci dibandingkan secara manual.
2	Apakah dengan adanya sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini membantu perusahaan dalam menentukan rekomendasi produk yang sesuai kepada pelanggan?	Menurut Bapak Asep, sangat membantu dengan ditentukannya produk yang direkomendasikan dapat meningtkan dan mempromosikan produk yang kurang/belum terjual.
3	Apakah dengan adanya sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini sudah membantu dalam menentukan strategi dalam mempertahankan pelanggan?	Menurut Bapak Asep, Belum tentu, akan tetapi saya erharap dengan sistem ini dapat membantu butik dalam menarik dan mempertahankan pelanggan yang didalam dan luar negeri.
4	Bagaimana dengan pendapat anda mengenai sistem informasi CRM ini secara fungsional sudah dapat menampilkan infomasi promosi dan informasi produk?	Menurut Bapak Asep, Sudah cukup bagus semua informasi promosi dan informasi produk dibutik kami sudah bisa ditampilkan pada sistem ini.
5	Apakah dengan adanya sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini lebih memudahkan anda dalam melihat informasi kritik dan saran tentang keluhan dan masukkan dari pelanggan?	Menurut Bapak Asep,Sangat memudahkan saya bila pelanggan ada yang menyampaikan kritik saran mengenai pelayanan, keluhan tentang produk yang akan dibeli bila barangnya tidak sesuai yang diinginkan.
6	Bagaimana menurut anda dengan adanya sistem infomasi ini lebih memudahkan anda dalam melayani dan mendekatkan pelanggan dengan Wyn'z Butik?	Menurut Bapak Asep, Sangat memudahkan dengan adanya sistem ini, karena dengan sistem sebelumnya belum maksimal sehingga pelanggan tidak semuanya bisa dilayani.
7	Bagaimana menurut anda mengenai kemudahan sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini?	Menurut Bapak Asep, sistem ini mudah untuk saya gunakan.
8	Apakah menurut anda sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini sudah sesuai dengan kebutuhan Wyn'z Butik?	Menurut Bapak Asep, Sudah cukup sesuai dengan kebutuhan perusahaan kami.
9	Bagaimana menurut anda mengenai tampilan dari sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini?	Menurut Bapak Asep, Sudah bagus tetapi perlu sedikit dikembangkan lagi.
10	Apakah ada saran yang ingin disampaikan mengenai sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini?	Menurut Bapak Asep, Saya harap sistem informasi ini bisa bermanfaat untuk kepentingan perusahaan untuk sekarang dan kedepannya lebih baik lagi dari segi penjualan, promosi, dsb.

B. Wawancara Admin

Adapun pertanyaan yang diberikan kepada admin adalah sebagai berikut :

1. Apakah dengan adanya sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini lebih memudahkan anda dalam pengelolaan laporan yang berkaitan dengan kegiatan yang ada di Wyn'z Butik?
2. Apakah dengan adanya sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini membantu perusahaan dalam menentukan rekomendasi produk yang sesuai kepada pelanggan?
3. Bagaimana dengan pendapat anda mengenai sistem informasi CRM ini secara fungsional sudah dapat menampilkan infomasi promosi dan informasi produk?
4. Apakah dengan adanya sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini lebih memudahkan anda dalam melihat informasi kritik dan saran tentang keluhan dan masukkan dari pelanggan?
5. Bagaimana menurut anda dengan adanya sistem infomasi ini lebih memudahkan anda dalam melayani dan mendekatkan pelang gan dengan Wyn'z Butik?
6. Bagaimana menurut anda mengenai kemudahan sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini?
7. Apakah menurut anda sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini sudah sesuai dengan kebutuhan Wyn'z Butik?
8. Bagaimana menurut anda mengenai tampilan dari sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini?
9. Apakah ada saran yang ingin disampaikan mengenai sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini?

Berdasarkan pertanyaan diatas, berikut adalah jawaban dari hasil wawancara dengan Ibu Hany Rian Vandesty yang dituangkan dalam bentuk Tabel 4.38.

Tabel 4. 38 Hasil Wawancara dengan Admin

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah dengan adanya sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini lebih memudahkan anda dalam pengelolaan laporan yang berkaitan dengan kegiatan yang ada di Wyn'z Butik?	Menurut Ibu Hani, memudahkan saya dalam melakukan pengelolaan laporan dibandingkan dengan sistem manual.
2	Apakah dengan adanya sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini membantu perusahaan dalam menentukan rekomendasi produk yang sesuai kepada pelanggan?	Menurut Ibu Hani, sangat membantu saya alam menentukan rekomendasi produk apa saja yang akan diberikan kepada pelnggan.
3	Bagaimana dengan pendapat anda mengenai sistem informasi CRM ini secara fungsional sudah dapat menampilkan infomasi promosi dan informasi produk?	Menurut Ibu Hani , sudah membantu saya dalam menampilkan informasi promosi dan produk yang saya berikan.
4	Apakah dengan adanya sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini lebih memudahkan anda dalam melihat informasi kritik dan saran tentang keluhan dan masukkan dari pelanggan?	Menurut Ibu Hani, sudah memudahkan saya dalam melihat laporan kritik dan saran mengenai keluhan dan masukkan dari pelanggan kepada Wyn'z Butik.
5	Bagaimana menurut anda dengan adanya sistem infomasi ini lebih memudahkan anda dalam melayani dan mendekatkan pelanggan dengan Wyn'z Butik?	Menurut Ibu Hani, Sangat memudahkan saya dalam melayani pelanggan yang ingin membeli di Wyn'z Butik dengan adanya sistem ini, sehingga dapat mendekatkan pelanggan dengan Wyn'z Butik.
6	Bagaimana menurut anda mengenai kemudahan sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini?	Menurut Ibu Hani, Untuk saya sih cukup mudah digunakan, tapi perlu sedikit waktu untuk memahaminya.
7	Bagaimana menurut anda mengenai kemudahan sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini?	Menurut Ibu Hani, Dengan adanya sistem ini, menurut saya sudah sesuai dengan kebutuhan dibandingkan dengan sistem sebelumnya.
8	Bagaimana menurut anda mengenai tampilan dari sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini?	Menurut Ibu Hani, Tampilannnya sangat menarik, dari segi warna, fungsi dan kemudahan sudah sesuai.
9	Apakah ada saran yang ingin disampaikan mengenai sistem informasi CRM di Wyn'z Butik ini?	Menurut Ibu Hani , Lebih ditingkatkan lagi kemudahan mengenai sistem informasi ini. Saya harap sistem ini dapat membantu dan bermanfaat untuk kelangsungan perusahaan dari segi penjualan.

4.2.4.2 Kuesioner Kepada Pelanggan Tetap

Kuesioner ditunjukkan kepada pelanggan tetap untuk mengetahui respon terhadap sistem informasi yang telah dibangun.

Kuesioner diberikan kepada 30 responden yang terdiri dari 5 pertanyaan (contoh kuesioner dilampirkan). Adapun pertanyaan yang diberikan kepada pelanggan adalah sebagai berikut :

1. Apakah anda setuju dibangunnya sistem informasi ini dapat membantu dalam melihat produk dan harga serta promo yang ada di Wyn'z Butik lebih efektif dan efisien?
   a. Sangat Setuju
   b. Setuju
   c. Netral
   d. Tidak Setuju
   e. Sangat Tidak Setuju

2. Apakah anda setuju dengan adanya sistam informasi ini dapat membantu memudahkan anda dalam melakukan transaksi di Wyn'z Butik?
   a. Sangat Setuju
   b. Setuju
   c. Netral
   d. Tidak Setuju
   e. Sangat Tidak Setuju

3. Apakah anda setuju dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu anda dalam mengetahui informasi produk yang akan direkomendasikan dari Wyn'z Butik?
   a. Sangat Setuju
   b. Setuju
   c. Netral
   d. Tidak Setuju
   e. Sangat Tidak Setuju

4. Apakah anda setuju dengan adanya sistem informasi ini membantu anda dalam memberikan informasi terkait rekomendasi produk yang ditawarkan kepada anda secara efektif?
   a. Sangat Setuju
   b. Setuju

c. Netral
d. Tidak Setuju
e. Sangat Tidak Setuju

5. Apakah anda setuju dengan dibangunnya sistem informasi ini dapat membantu anda dalam menyampaikan saran secara tidak langsung kepada Wyn'z Butik secara efektif dan efisien?
   a. Sangat Setuju
   b. Setuju
   c. Netral
   d. Tidak Setuju
   e. Sangat Tidak Setuju

Skala Jawaban :

SS	**: Sangat Setuju**
S	**: Setuju**
N	**: Netral**
TS	**: Tidak Setuju**
STS	**: Sangat Tidak Setuju**

Berikut ini adalah beberapa pertanyaan yang diajukan kepada pelanggan Wyn'z Butik. Berikut adalah pertanyaan pelanggan Wyn'z Butik dapat dilihat pada tabel 4.39.

Tabel 4. 39 Pertanyaan Pelanggan Wyn'z Butik

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah anda setuju dibangunnya sistem informasi ini dapat membantu dalam melihat produk dan harga serta promo yang ada di Wyn'z Butik lebih efektif dan efisien?					
2	Apakah anda setuju dengan adanya sistam informasi ini dapat membantu memudahkan anda dalam melakukan transaksi di Wyn'z Butik?					

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
3	Apakah anda setuju dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu anda dalam mengetahui informasi produk yang akan direkomendasikan dari Wyn'z Butik?					
4	Apakah anda setuju dengan adanya sistem informasi ini membantu anda dalam memberikan informasi terkait rekomendasi produk yang ditawarkan kepada anda secara efektif?					
5	Apakah anda setuju dengan dibangunnya sistem informasi ini dapat membantu anda dalam menyampaikan saran secara tidak langsung kepada Wyn'z Butik secara efektif dan efisien?					

4.2.4.3 Hasil Data Kuesioner Pelanggan Tetap

Berdasarkan hasil kuisioner yang diberikan kepada Wyn'z Butik sebagai pengambilan sample, dapat dicari presentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus :

$$Y = P/Q*100\%$$

Keterangan: Y: Nilai Persentase

P: Total Skor

Q: Skor Tertinggi

Untuk mengukur sikap dari pengguna aplikai yang telah bisa menggunakan skala likert. Skala likert merupakan skala yang digunakan untuk menukur persepsi, sikap atau pendapat seseorang atau kelompok mengenai peristiwa dan fenomena sosial, berdasarkan deinisi operasional yang telah ditetapkan oleh peneliti. Berikut adalah skor yang diberikan untuk jawaban kuesioner yang telah diberikan kepada penelitian penulis.

Tabel 4. 40 Skor Jawaban Kuesioner

Skala Jawaban	Keterangan	Skor
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
N	Netral	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

Untuk mengetahui interpretasi skor hasil prthitungan dapat dilihat pada tabel sebagai berikut :

Tabel 4. 41 Interpretasi Skor Perhitungan

Nilai	Keterangan
0% - 20%	Sangat Tidak Setuju
21% - 40%	Tidak Setuju
41% - 60%	Ragu-ragu
61% - 80%	Setuju
81% - 100%	Sangat Setuju

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus yang sudah dijelaskan. Kuesioner ini diujikan kepada 30 pelanggan Wyn’z Butik.

Tabel 4. 42 Hasil Kueioner Pelanggan Wyn’z Butik

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Apakah anda setuju dibangunnya sistem informasi ini dapat membantu dalam melihat produk dan harga serta promo yang ada di Wyn’z Butik lebih efektif dan efisien?	8	22			
2	Apakah anda setuju dengan adanya sistam informasi ini dapat membantu memudahkan anda dalam melakukan transaksi di Wyn’z Butik?	11	19	1		
3	Apakah anda setuju dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu anda dalam mengetahui informasi produk yang akan direkomendasikan dari Wyn’z Butik?	7	19	4		
4	Apakah anda setuju dengan adanya sistem informasi ini membantu anda dalam memberikan informasi terkait rekomendasi produk yang ditawarkan kepada anda secara efektif?	11	14	5		
5	Apakah anda setuju dengan dibangunnya sistem informasi ini dapat membantu anda dalam menyampaikan saran secara tidak langsung kepada Wyn’z Butik secara efektif dan efisien?	9	20	1		

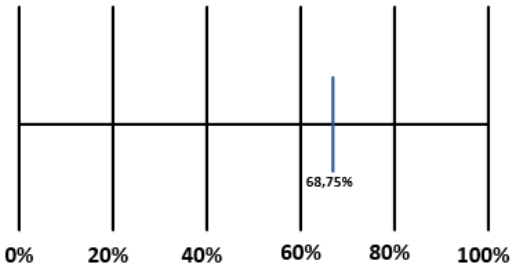
Berikut persentase dari hasil pertanyaan kuesioner pelanggan wyn'z :

1. Pertanyaan pertama

Tabel 4. 43 Pertanyaan Pertama

Pertanyaan	No	Keterangan	Jawaban responden	Skor	Presentase (%)
1	1	Sangat Setuju	8	40	(88/128)*100% = 68.75
	2	Setuju	22	88	
	3	Netral	0	0	
	4	Tidak Setuju	0	0	
	5	Sangat Tidak Setuju	0	0	
jumlah			30	128	

Hasil presentase dari petanyaan pertama adalah sebanyak 68,75% dengan responden 30 pelanggan Wyn'z Butik dari 100% diharapkan. Dengan demikian nilai pehitungan tersebut berarti pelanggan Wyn'z Butik setuju bahwa sistem ini membantu dalam melihat produk dan harga serta promo yang ada di Wyn'z Butik lebih efektif dan efisien. Berikut adalah skala hail penilaian pertanyaan pertama yang ditunjukan pada gambar 4.1



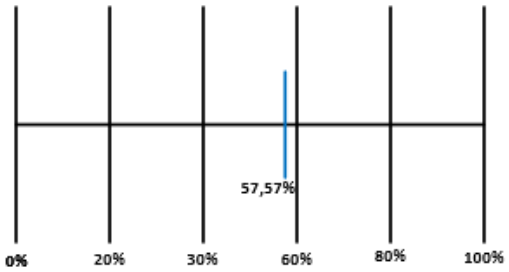
Gambar 4. 1 Skala Hasil Penilaian Pertanyaan Pertama

2. Pertanyaan kedua

Tabel 4. 44 Pertanyaan Kedua

pertanyaan	No	Keterangan	Jawaban responden	skor	presentase (%)
2	1	Sangat Setuju	11	55	(76/132)*100 = 57.57
	2	Setuju	19	76	
	3	Netral	1	1	
	4	Tidak Setuju	0	0	
	5	Sangat Tidak Setuju	0	0	
jumlah			30	132	

Hasil presentase dari petanyaan kedua adalah sebanyak 57,57% dengan responde 30 pelanggan Wyn'z Butik dari 100% diharapkan. Dengan demikian nilai pehitungan tersebut berarti pelanggan Wyn'z Butik ragu-ragu bahwa sistem ini dapat membantu memudahkan dalam melakukan transaksi di Wyn'z Butik. Berikut adalah skala hail penilaian pertanyaan kedua yang ditunjukan pada gambar 4.2.



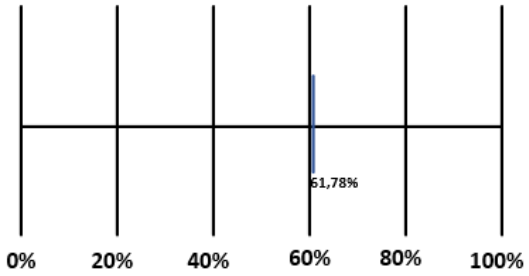
Gambar 4. 2 Skala Hasil Penilaian Pertanyaan Kedua

3. Pertanyaan ketiga

Tabel 4. 45 Pertanyaan Ketiga

Pertanyaan	No	Keterangan	Jawaban responden	Skor	Presentase (%)
3	1	Sangat Setuju	7	35	(76/123)*100% = 61.78
	2	Setuju	19	76	
	3	Netral	4	12	
	4	Tidak Setuju	0	0	
	5	Sangat Tidak Setuju	0	0	
jumlah			30	123	

Hasil presentase dari petanyaan ketiga adalah sebanyak 61,78% dengan responden 30 pelanggan Wyn'z Butik dari 100% diharapkan. Dengan demikian nilai pehitungan tersebut berarti pelanggan Wyn'z Butik setuju bahwa sistem ini membantu anda dalam mengetahui informasi produk yang akan direkomendasikan dari Wyn'z Butik. Berikut adalah skala hail penilaian pertanyaan ketiga yang ditunjukan pada gambar 4.3.



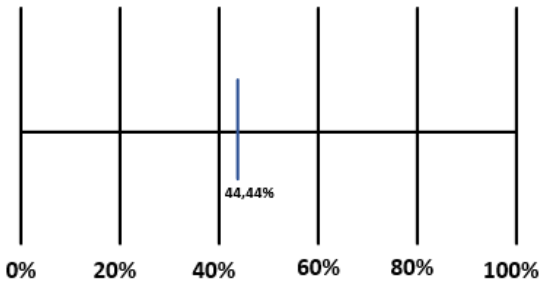
Gambar 4. 3 Skala Hasil Penilaian Pertanyaan ketiga

4. Pertanyaan keempat

Tabel 4. 46 Pertanyaan Keempat

Pertanyaan	No	Keterangan	Jawaban responden	Skor	Presentase (%)
4	1	Sangat Setuju	11	55	(56/126)*100% = 44.44
	2	Setuju	14	56	
	3	Netral	5	15	
	4	Tidak Setuju	0	0	
	5	Sangat Tidak Setuju	0	0	
jumlah			30	126	

Hasil presentase dari petanyaan keempat adalah sebanyak 44,44% dengan responden 30 pelanggan Wyn'z Butik dari 100% diharapkan. Dengan demikian nilai pehitungan tersebut berarti pelanggan Wyn'z Butik setuju bahwa sistem ini membantu anda dalam memberikan informasi terkait rekomendasi produk yang ditawarkan secara efektif. Berikut adalah skala hail penilaian pertanyaan keempatyang ditunjukan pada gambar 4.4.



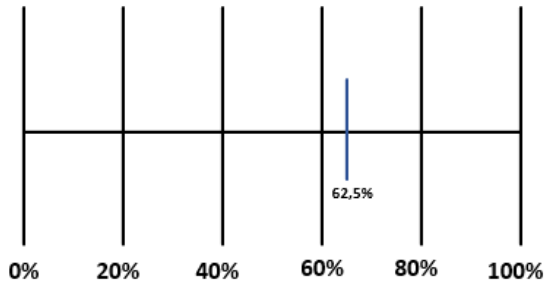
Gambar 4. 4 Skala Hasil Penilaian Pertanyaan Keempat

5. Pertanyaan kelima

Tabel 4. 47 Pertanyaan Kelima

Pertanyaan	No	Keterangan	Jawaban responden	Skor	Presentase (%)
5	1	Sangat Setuju	9	45	(80/128)*100% = 62.5
	2	Setuju	20	80	
	3	Netral	1	3	
	4	Tidak Setuju	0	0	
	5	Sangat Tidak Setuju	0	0	
jumlah			15	128	

Hasil presentase dari petanyaan kelima adalah sebanyak 62,5% dengan responden 30 pelanggan Wyn'z Butik dari 100% diharapkan. Dengan demikian nilai pehitungan tersebut berarti pelanggan Wyn'z Butik setuju bahwa sistem ini membantu dalam menyampaikan saran secara tidak langsung kepada Wyn'z Butik secara efektif dan efisien. Berikut adalah skala hail penilaian pertanyaan keempatyang ditunjukan pada gambar 4.5.



Gambar 4. 5 Skala Hasil Penilaian Pertanyaan kelima

4.2.4.4 Kuesioner Calon Pelanggan

Kuesioner ditunjukkan kepada calon pelanggan untuk mengetahui respon terhadap sistem informasi yang telah dibangun.

Kuesioner diberikan kepada 30 responden yang terdiri dari 5 pertanyaan (contoh kuesioner dilampirkan). Adapun pertanyaan yang diberikan kepada pelanggan adalah sebagai berikut :

1. Apakah anda mengetahui Toko Wyn'z Butik?
   a. Sangat Tahu
   b. Tahu
   c. Sedikit Tahu

d. Tidak Tahu
e. Sangat Tidak Tahu

2. Apakah anda pernah melakukan transaksi di Wyn’z Butik?
   a. Selalu
   b. Sering
   c. Kadang-kadang
   d. Tidak Pernah
   e. Tidak Pernah Sama Sekali

3. Apakah anda setuju dengan adanya sistem informasi ini mudah digunakan dari segi fitur yang disediakan dan menarik dari segi tampilan?
   a. Sangat Setuju
   b. Setuju
   c. Netral
   d. Tidak Setuju
   e. Sangat Tidak Setuju

4. Apakah anda setuju dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu memudahkan anda ketika melakukan transaksi di Wyn’z Butik?
   a. Sangat Setuju
   b. Setuju
   c. Netral
   d. Tidak Setuju
   e. Sangat Tidak Setuju

5. Apakah anda setuju dengan adanya sistem ini membantu anda dalam mendapatkan informasi tentang perusahaan, produk dan promosi?
   a. Sangat Setuju
   b. Setuju
   c. Netral
   d. Tidak Setuju
   e. Sangat Tidak Setuju

6. Apakah anda setuju dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu anda dalam mengetahui informasi produk yang direkomendasikan oleh Wyn'z Butik?
   a. Sangat Setuju
   b. Setuju
   c. Netral
   d. Tidak Setuju
   e. Sangat Tidak Setuju

7. Apakah anda setuju dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu anda dalam menentukan keputusan untuk membeli suatu produk terkait rekomendasi produk yang ditawarkan oleh Wyn'z Butik?
   a. Sangat Setuju
   b. Setuju
   c. Netral
   d. Tidak Setuju
   e. Sangat Tidak Setuju

4.2.4.5 Hasil Data Kuesioner Calon Pelanggan

Berdasarkan hasil kuisioner yang diberikan kepada Wyn'z Butik sebagai pengambilan sample, dapat dicari presentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus :

$$Y = P/Q*100\%$$

Keterangan: Y: Nilai Persentase

P: Total Skor

Q: Skor Tertinggi

Untuk mengukur sikap dari pengguna aplikai yang telah bisa menggunakan skala likert. Skala likert merupakan skala yang digunakan untuk menukur persepsi, sikap atau pendapat seseorang atau kelompok mengenai peristiwa dan fenomena sosial, berdasarkan deinisi operasional yang telah ditetapkan oleh peneliti. Berikut adalah skor yang diberikan untuk jawaban kuesioner yang telah diberikan kepada penelitian penulis.

4.2.4.5.1 Hasil Pertanyaan Pertama

Tabel 4. 48 Skor Jawaban Kuesioner

Skala Jawaban	Keterangan
ST	Sangat Tahu
T	Tahu
St	Sedikit tahu
TT	Tidak Tahu
STT	Sangat Tidak Tahu

Untuk mengetahui interpretasi skor hasil prthitungan dapat dilihat pada tabel sebagai berikut

Tabel 4. 49 Interpretasi Skor Perhitungan

Nilai	Keterangan
0% - 20%	Sangat Tidak Tahu
21% - 40%	Tidak Tahu
41% - 60%	Sedikit tahu

61% - 80%	Tahu
81% - 100%	Sangat Tahu

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus yang sudah dijelaskan. Kuesioner ini diujikan kepada 30 pelanggan Wyn'z Butik.

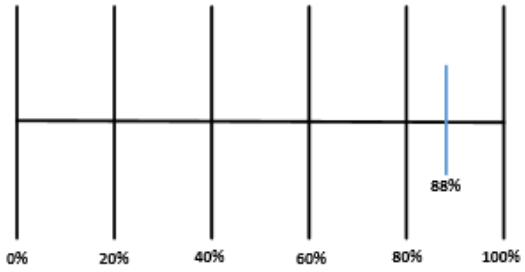
1. **Pertanyaan pertama**

   Apakah anda mengetahui Toko Wyn'z Butik?

Tabel 4. 50 Pertanyaan Pertama

Pertanyaan	No	Keterangan	Jawaban responden	Skor	Persentase (%)
1	1	Sangat Tahu	1	5	(104/118)*100 = 88%
	2	Tahu	26	104	
	3	Sedikit Tahu	3	9	
	4	Tidak Tahu	0		
	5	Sangat Tidak Tahu	0		
jumlah			30	118	

Hasil presentase dari pertanyaan pertama adalah sebanyak 88% dengan responde 30 pelanggan Wyn'z Butik dari 100% diharapkan. Dengan demikian nilai pehitungan tersebut berarti pelanggan Wyn'z Butik sangat tahu Wyn'z Butik. Berikut adalah skala hail penilaian pertanyaan keempat yang ditunjukan pada tabel 4.6.



Gambar 4.6 Skala Hasil Penilaian Pertanyaan Pertama

4.2.4.5.2 Hasil Pertanyaan Kedua

Tabel 4. 51 Skor Jawaban Kuesioner Pertanyaan Kedua

Skala Jawaban	Keterangan
S	Selalu
Sr	Sering
KK	Kadang-Kadang
TP	Tidak Pernah
TPSS	Tidak Pernah Sama Sekali

Untuk mengetahui interpretasi skor hasil prthitungan dapat dilihat pada tabel sebagai berikut

Tabel 4. 52 Interpretasi Skor Perhitungan

Nilai	Keterangan
0% - 20%	Tidak Pernah Sama Sekali
21% - 40%	Tidak Pernah
41% - 60%	Kadang-Kadang
61% - 80%	Sering
81% - 100%	Selalu

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus yang sudah dijelaskan. Kuesioner ini diujikan kepada 30 pelanggan Wyn'z Butik.

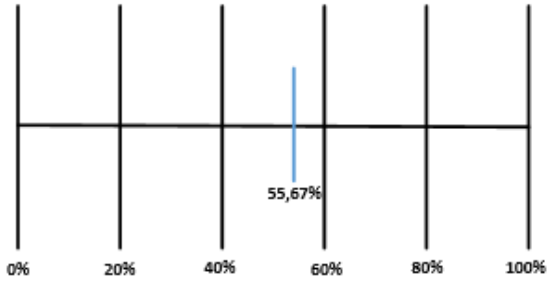
2. Pertanyaan kedua

Apakah anda mengetahui Toko Wyn'z Butik?

Tabel 4. 53 Pertanyaan Kedua

Pertanyaan	No	Keterangan	Jawaban responden	Skor	Persentase (%)
2	1	Selalu	0	0	(54/97)*100 = 55,67%
	2	Sering	7	28	
	3	Kadang-kadang	18	54	
	4	Tidak Pernah	5	15	
	5	Tidak Pernah Sama Sekali	0		
jumlah			30	97	

Hasil presentase dari kedua adalah sebanyak 55,67% dengan responde 30 pelanggan Wyn'z Butik dari 100% diharapkan. Dengan demikian nilai pehitungan tersebut berarti pelanggan Wyn'z Butik Kadang-Kadang melakukan transaksi di Wyn'z Butik. Berikut adalah skala hail penilaian pertanyaan keempat yang ditunjukan pada gambar 4.7.



Gambar 4.7 Skala Hasil Penilaian Pertanyaan Kedua

4.2.4.5.3 Hasil Pertanyaan Ketiga Sampai Ketujuh

Tabel 4. 54 Hasil Kuesioner Pertanyaan No 3-7

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
3	Apakah anda setuju dengan adanya sistem informasi ini mudah digunakan dari segi fitur yang disediakan dan menarik dari segi tampilan?	10	15			
4	Apakah anda setuju dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu memudahkan anda ketika melakukan transaksi di Wyn'z Butik?	10	15			
5	Apakah anda setuju dengan adanya sistem ini membantu anda dalam mendapatkan informasi tentang perusahaan, produk dan promosi?	5	17	3		
6	Apakah anda setuju dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu anda dalam mengetahui informasi produk yang direkomendasikan oleh Wyn'z Butik?	3	18	4		
7	Apakah anda setuju dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu anda dalam menentukan keputusan untuk membeli suatu produk terkait rekomendasi produk yang ditawarkan oleh Wyn'z Butik?	3	17	5		

Tabel 4. 55 Skor Jawaban Kuesioner

Skala Jawaban	Keterangan
SS	Sangat Setuju
S	Setuju
N	Netral
TS	Tidak Setuju
STS	Sangat Tidak Setuju

Untuk mengetahui interpretasi skor hasil prthitungan dapat dilihat pada tabel sebagai berikut

Tabel 4. 56 Interpretasi Skor Perhitungan

Nilai	Keterangan
0% - 20%	Sangat Tidak Setuju
21% - 40%	Tidak Setuju
41% - 60%	Ragu-Ragu
61% - 80%	Setuju
81% - 100%	Sangat Setuju

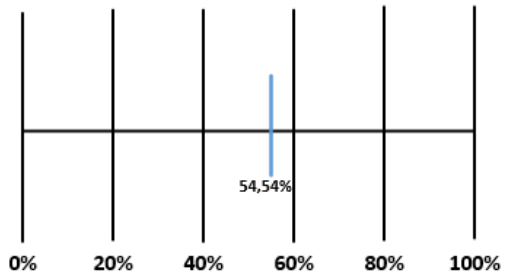
3. Pertanyaan ketiga

Apakah anda setuju dengan adanya sistem informasi ini mudah diigunakan dari segi fitur yang disediakan dan menarik dari segi tamplian?

Tabel 4. 57 Pertanyaan Ketiga

Pertanyaan	No	Keterangan	Jawaban responden	Skor	Presentase (%)
3	1	Sangat Setuju	10	50	(60/110)*100% = 54,54
	2	Setuju	15	60	
	3	Netral	0	0	
	4	Tidak Setuju	0	0	
	5	Sangat Tidak Setuju	0	0	
jumlah			25	110	

Hasil presentase dari pertanyaan ketiga adalah sebanyak 54,54% dengan responden 25 pelanggan Wyn'z Butik dari 100% diharapkan. Dengan demikian nilai perhitungan tersebut berarti pelanggan Wyn'z Butik ragu-ragu bahwa sistem ini membantu kemudahan dalam penggunaan dari segi fitur dan segi tampilan. Berikut adalah skala hail penilaian pertanyaan ketiga yang ditunjukan pada gambar 4.6.



Gambar 4. 6 Skala Hasil Penilaian Pertanyaan Pertama

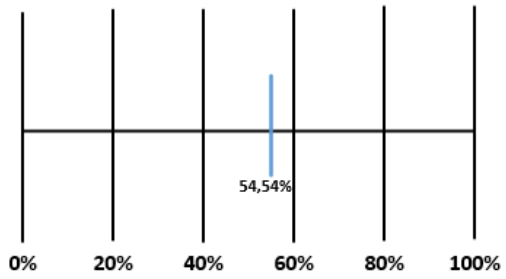
4. Pertanyaan keempat

Apakah anda setuju dengan adanya sistem informasi ini akan memudahkan anda ketika melakukan transaksi di Wyn'z Butik?

Tabel 4. 58 Pertanyaan Keempat

pertanyaan	No	Keterangan	Jawaban responden	skor	presentase (%)
4	1	Sangat Setuju	10	50	(110/60)*100 = 54,54%
	2	Setuju	15	60	
	3	Netral	0	0	
	4	Tidak Setuju	0	0	
	5	Sangat Tidak Setuju	0	0	
jumlah			25	110	

Hasil presentase dari pertanyaan keempat adalah sebanyak 54,54% dengan responde 25 pelanggan Wyn'z Butik dari 100% diharapkan. Dengan demikian nilai pehitungan tersebut berarti pelanggan Wyn'z Butik ragu-ragu bahwa sistem ini dapat membantu memudahkan ketika melakukan transaksi di Wyn'z Butik. Berikut adalah skala hail penilaian pertanyaan keempat yang ditunjukan pada gambar 4.7.



Gambar 4. 7 Skala Hasil Penilaian Pertanyaan Keempat

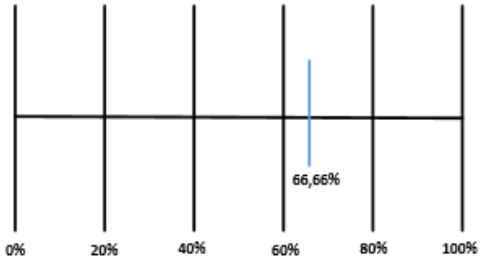
5. Pertanyaan kelima

Apakah anda setuju dengan adanya sistem informasi ini membantu anda dalam mendapatkan informasi tentang perusahaan, produk dan promosi dari Wyn'z Butik?

Tabel 4. 59 Pertanyaan kelima

Pertanyaan	No	Keterangan	Jawaban responden	Skor	Presentase (%)
5	1	Sangat Setuju	5	25	(68/102)*100% = 66,66%
	2	Setuju	17	68	
	3	Netral	3	9	
	4	Tidak Setuju	0	0	
	5	Sangat Tidak Setuju	0	0	
jumlah			25	102	

Hasil presentase dari petanyaan kelima adalah sebanyak 66,66% dengan responden 25 pelanggan Wyn'z Butik dari 100% diharapkan. Dengan demikian nilai pehitungan tersebut berarti pelanggan Wyn'z Butik setuju bahwa sistem ini membantu anda dalam mendapatkan informasi tentang perusahaan, produk dan promosi. Berikut adalah skala hail penilaian pertanyaan kelima yang ditunjukan pada gambar 4.8.



Gambar 4. 8 Skala Hasil Penilaian Pertanyaan Kelima

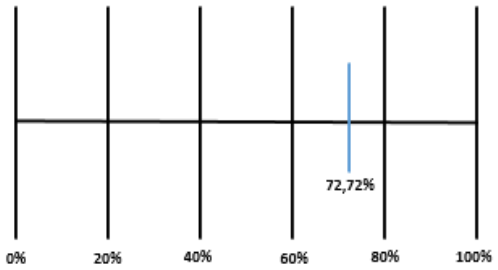
6. Pertanyaan keenam

Apakah anda setuju dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu anda dalam mengetahui informasi produk yang direkomendasikan oleh Wyn'z Butik.

Tabel 4. 60 Pertanyaan Keenam

Pertanyaan	No	Keterangan	Jawaban responden	Skor	Presentase (%)
6	1	Sangat Setuju	3	15	(72/99)*100% = 72,72%
	2	Setuju	18	72	
	3	Netral	4	12	
	4	Tidak Setuju	0	0	
	5	Sangat Tidak Setuju	0	0	
jumlah			25	99	

Hasil presentase dari pertanyaan keenam adalah sebanyak 72,72% dengan responden 25 pelanggan Wyn'z Butik dari 100% diharapkan. Dengan demikian nilai pehitungan tersebut berarti pelanggan Wyn'z Butik setuju bahwa sistem ini membantu anda dalam mengetahui informasi produk yang direkomendasikan oleh Wyn'z Butik. Berikut adalah skala hail penilaian pertanyaan keenam yang ditunjukan pada gambar 4.9.



Gambar 4. 9 Skala Hasil Penilaian Pertanyaan Keenam

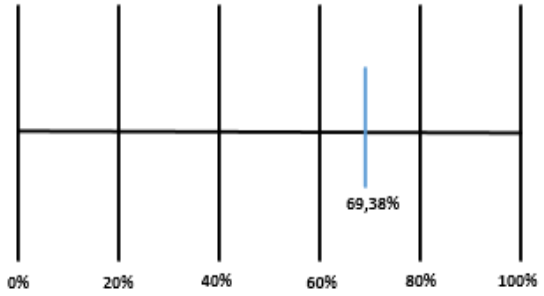
7. Pertanyaan ketujuh

Apakah anda setuju dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu anda dalam menentukan keputusan untuk membeli suatu produk terkait rekomendasi produk yang ditawarkan oleh Wyn'z Butik?

Tabel 4. 61 Pertanyaan Ketujuh

Pertanyaan	No	Keterangan	Jawaban responden	Skor	Presentase (%)
7	1	Sangat Setuju	3	15	(68/98)*100% = 69,38%
	2	Setuju	17	68	
	3	Netral	5	15	
	4	Tidak Setuju	0	0	
	5	Sangat Tidak Setuju	0	0	
jumlah			25	98	

Hasil presentase dari pertanyaan ketujuh adalah sebanyak 69,38%% dengan responden 25 pelanggan Wyn'z Butik dari 100% diharapkan. Dengan demikian nilai pehitungan tersebut berarti pelanggan Wyn'z Butik setuju bahwa sistem ini membantu dalam menentukan keputusan untuk membeli suatu produk terkait rekomendasi produk yang ditawarkan oleh Wyn'z Butik. Berikut adalah skala hasil penilaian pertanyaan ketujuh yang ditunjukan pada gambar 4.10.



Gambar 4. 10 Skala Hasil Penilaian Pertanyaan Ketujuh

4.2.5 Kesimpulan Pengujian Beta

Berdasarkan jawaban dari wawancara dengan Bapak Asep dan Ibu Hani mengenai pengujian pada sistem yang dibangun, serta hasil kuesioner yang diberikan kepada pelanggan, dapat diambil kesimpulan bahwa sistem informasi *Customer Relationship Management* yang telah dibangun :

1. Membantu Manajer dalam pengelolaan laporan yang berkaitan dengan kegiatan yang ada di Wyn'z Butik dan pengelolaan informasi promosi dan produk.
2. Membantu Manajer dalam menentukan produk yang direkomendasikan kepada pelanggan dan melihat informasi kritik saran tentang keluhan dan masukkan dari pelanggan.
3. Membantu Admin dalam mengelola informasi promosi dan informasi produk serta memberikan informasi rekomendasi yang sesuai kepada pelanggan.
4. Membantu pelanggan tetap dalam melakukan transaksi yang lebih mudah dan mendapatkan informasi promosi dan informasi produk

5. Membantu pelanggan tetap dalam mengetahui informasi rekomendasi produk yang diberikan oleh perusahaan.
6. Membantu calon pelanggan mengetahui informasi perusahaan, produk dan promosi.
7. Membantu calon pelanggan dalam mengetahui informasi rekomendasi produk yang diberikan oleh perusahaan dan membantu dalam menentukan keputusan untuk membeli suatu produk terkait rekomendasi produk yang ditawarkan oleh Wyn’z Butik.