SURAT KETERANGAN TIDAK PLAGIAT

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 22 Februari 2017

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Saeful Anwar
NIM : 10112312
Judul Skripsi : Penentuan Pangsa Pasar dan Paket Umrah dengan Pendekatan Customer Relationship Management(CRM) pada PT. Rabbani Semesta Utama

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,
Yang memberi pernyataan



(Muhammad Saeful Anwar)
10112312