KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanyalah milik Allah SWT karena atas rahmat, nikmat, hidayah dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Penentuan Pangsa Pasar dan Paket Umrah dengan Pendekatan Customer Relationship Management(CRM) di PT. Rabbani Semesta Utama" ini sebagai salah satu syarat Skripsi Program Strata Satu(S1) Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Dalam pengerjaan tugas akhir ini penulis mendapat banyak bantuan dan dukungan moral yang tak ternilai harganya dari berbagai pihak. Untuk itu dengan tulus penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua Orangtua yang sangat penulis sayangi Bapak Bangbang Sulaeman dan Ibu Juju Sadiah, karena restu do'a dan usahanya penulis mampu menjadi seperti saat ini.
2. Keluarga penulis yang selalu memberi dorongan semangat dan mengiringi setiap langkah penulis dengan do'a dan restu yang tulus.
3. Bapak Bayu Harisuara A. sebagai General Manager yang telah memberikan izin untuk penelitian di PT. Rabbani Semesta Utama, juga bapak Hendri Mulyadi sebagai Accounting Manager yang telah membantu memberikan informasi terkait perusahaan.
4. Bapak Irfan Maliki, S.T., M.T., selaku dosen wali sekaligus selaku pembimbing penulis, terimakasih karena telah sabar dan banyak memberikan bantuan kepada penulis selama mengerjakan tugas akhir ini.
5. Ibu Utami Dewi W, S.Kom., M.Kom. yang telah bersedia menjadi penguji penulis dalam seminar dan sidang skripsi untuk memberi masukan pada tugas akhir yang penulis bangun.
6. Bapak Irawan Afrianto, S.T, M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika, terima kasih banyak atas bimbingan selama saya kuliah di Universitas Komputer Indonesia.

7. Seluruh dosen, staff Teknik Informatika Unikom dan juga seluruh yang ada di Unikom terima kasih atas ilmu yang telah di berikan.
8. Seluruh keluarga besar mahaiswa IF angkatan 2012 khususnya kelas IF-8. Terima kasih atas segala dukungannya, semoga kita semua dapat dipertemukan kembali kelak, dan semoga kita menjadi manusia yang membawa manfa'at bagi orang lain.
9. Seluruh keluarga besar Lembaga Dakwah Kampus(LDK) UMMI UNIKOM yang telah membuat penulis hijrah dari manusia yang tidak jelas punya tujuan hidup menjadi manusia yang ingin senantiasa berada dalam jalan dakwah yang bermanfaat bagi pribadi, keluarga, masyarakat, dan umat Islam. Semoga Allah senantiasa memberikan keistiqomahan dalam jalan dakwah ini pada kita semua.
10. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam pembuatan Tugas Akhir ini. Untuk itu, sumbangan kritik dan saran sangat saya harapkan dari pembaca. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat khususnya pembaca secara umum.

Bandung, 28 Februari 2017

Muhammad Saeful Anwar