KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim,

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Alloh SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir penulis berjudul "Analisis Cross Selling Pada Rekomendasi Paket Di CV. Fokusmedia Menggunakan Pendekatan Customer Relationship Management" dengan baik.

Selama penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan serta dorongan baik secara langsung ataupun tidak dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ucapkan terima kasih untuk semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan tugas akhir ini. Pada kesempatan ini izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Alloh SWT yang telah mencurahkan rahmat dan hidayah-Nya.
2. Ibu, bapak serta keluarga yang senantiasa memberikan do'a, motivasi serta dukungannya baik moril maupun materil kepada penulis.
3. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. selaku rektor Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T. selaku ketua jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
5. Bapak Andri Heryandi, S.T., M.T. selaku dosen wali yang telah memberikan dukungannya selama saya menjadi mahasiswa.
6. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan serta masukan bagi penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
7. Untuk seluruh dosen Teknik Informatika yang telah memberikan banyak ilmunya selama dalam masa perkuliahan.
8. Untuk seluruh staff karyawan CV. Fokusmedia yang sudah memberikan sarana dan prasarana dalam penyusunan tugas akhir ini.

9. Untuk teman-teman seperjuangan Dede, Irvan, Chendy, Pranna, Agung, Ravy, Teguh, Sansan, Karno.
10. Untuk teman-teman di IF4 Riki, Gigin, Idham, Sandy, Ilham, Pandu dan yang lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini terdapat kesalahan yang perlu diperbaiki dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun sehingga dapat menambah pengetahuan baru bagi penulis. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi semua pihak yang terlibat.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Februari 2017

Penulis