BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang didapatkan dari semua proses yang telah dilakukan dalam penulisan tugas akhir ini, maka dapat diambil kesimpulan adalah sebagai berikut.

1. Aplikasi CRM untuk rekomendasi paket ini dapat mempermudah *manager marketing* dalam melakukan pemaketan buku.
2. Aplikasi CRM untuk rekomendasi paket ini dapat mempermudah *manager marketing* dalam memberikan paket buku yang sesuai dengan jenis pelanggan.

5.2. Saran

Saran untuk pengembangan aplikasi CRM rekomendasi paket ini yaitu aplikasi yang dibangun pada penelitian berikutnya diharapkan dapat merekomendasikan buku-buku yang lebih banyak untuk dijadikan sebuah paket yang sesuai dengan *minimum support* dan *confidence*-nya.