SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 20 Februari 2017

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Sunandar

NIM : 10112096

Judul Skripsi : Analisis Cross Selling Pada Rekomendasi Paket Di CV. Fokusmedia Menggunakan Pendekatan Customer Relationship Management.

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,

Yang memberi pernyataan



Ahmad Sunandar

10112096