LEMBAR PENGESAHAN

PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP (CRM) SEBAGAI UPAYA PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN PADA RS MATA CICENDO BANDUNG

PRANNA SUTEJO
NIM. 10112280

Telah di setujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada tanggal :

3 Maret 2017

Menyetujui,
Pembimbing

Riani Lubis, S.T., M.T.
NIP. 41277006127

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc.
NIP. 412770015

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Irawan Afrianto, S.T., M.T.
NIP. 41277006009