SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 27 Februari 2017

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Pranna Sutejo
NIM : 10112280
Judul Skripsi : Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Sebagai Upaya Perbaikan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada RS Mata Cicendo Bandung

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,
Yang memberi pernyataan



Pranna Sutejo
NIM. 10112280