BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian terakhir ini akan dibahas tentang kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya serta saran yang bersifat membangun.

5.1 Kesimpulan

Sistem informasi *Customer Relationship Management* RS Mata Cicendo telah dibangun dan dilakukan pengujian terhadap sistemnya sehingga dapat disimpulkan bahwa

1. Sistem ini dapat membantu pasien untuk memberikan penilaian terhadap kualitas pelayanan rawat jalan maupun rawat inap.
2. Sistem informasi ini dapat membantu petugas Hubungan Masyarakat dalam merekomendasikan saran perbaikan pelayanan rawat jalan maupun rawat inap yang efektif sesuai dengan harapan dan kebutuhan pasien.

5.2 Saran

Sistem informasi *Customer Relationship Management* RS Mata Cicendo ini masih terdapat kekurangan dan dapat dikembangkan lebih lanjut dengan perkembangan spesifikasi kebutuhan pengguna sistem yang harus dipenuhi dalam mencapai tahap yang lebih tinggi dan kinerja sistem yang lebih baik. Adapun saran untuk pengembangan lebih lanjut yaitu diharapkan untuk dapat meningkatkan tampilan dalam penyajian data kesimpulan kelompok pelayanan rawat jalan maupun rawat inap.