DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR SIMBOL xi
DAFTAR LAMPIRAN xvii
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 3
1.5.1 Metode Analisis UI/UX 6
1.6 Sistematika Penulisan 8
BAB 2 LANDASAN TEORI 9
2.1 Reserse Narkoba Polda Metro Jaya 9
2.1.1 Visi dan Misi 13
2.1.2 Struktur Organisasi 13
2.2 Pengertian UX (*User Experience*) 14
2.2.1 Model Jesse James Garett 14
2.2.2 Model David 16
2.3 Informasi Desain Asitektur UX 19
2.4 UI (*User Interface*) 20
2.4.1 Macam-macam *User Interface* 20
2.5 Paper Prototyping 21
2.6 Storyboard 21
2.7 Konseptual Model 21

2.8 Skala Likert 21
2.9 Konsep Dasar OOP 21
2.10 Analisis Berorientasi Objek 22
2.11 Desain Beroroentasi Objek 24
2.11.1 Pemodelan 24
2.12 UML 24
2.12.1 Analisis dan desain Berorientasi Objek (OOAD) 25
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN 27
3.1 Analisis Masalah 27
3.2 Identifikasi Pengguna dan *Task* 27
3.3 Analisis UI/UX 28
3.3.1 Proses Bisnis UI/UX *Website* 28
3.4 TCD (*Task Centered Design*) 28
3.4.1 Analisis *Story Board* 30
3.4.2 Analisis Konseptual Model 31
3.4.3 Analisis *Paper Prototyping* 37
3.4.4 Cognitive Walktrough 40
3.5 Analisis *Use Case* 42
3.6 Analisis *Class Diagram* 43
3.7 Kesimpulan Analisis 45
BAB 4 IMPLEMENTASI UI/UX *WEBSITE* 47
4.1 Implementasi *Website* Rekomendasi 47
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 47
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 48
4.1. Pengujian Metode UI/UX 48
4.2.1 Rencana Pengujian 48
4.2.2 Skenario Pengujian 49
4.3 Pengujian *Website* 50
4.3.1 Walktrough Evaluation 50
4.3.2 Pengujian Story Board 55
4.3.3 Pengujian Konseptual Model 56

4.3.4 Pengujian Paper prototyping 61
4.3.5 Desain Mockup 64
4.4 Desain Yang Diterima 68
4.4.1 Tampilan Utama 68
4.4.2 Tampilan UI SP2HP 70
4.4.3 Tampilan UI *Halaman* Login 71
4.4.4 Tampilan UI Halaman Pengguna 72
4.5 UAT (User Acceptance Testing) 75
4.5.1 Pengujian Beta 82
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 85
5.1 Kesimpulan 85
5.2 Saran 86
DAFTAR PUSTAKA 87