KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb,

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, ilmu, petunjuk, pertolongan serta kemudahan yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "PENENTUAN DAERAH PEMASARAN MENGGUNAKAN ANALISIS PANGSA PASAR DAN PENGEMBANGAN PRODUK BERDASARKAN KEPUASAN PELANGGAN DI PERUSAHAAN PECI M.IMING DENGAN PENDEKATAN COSTUMER RELATIONSHIP MANAGEMENT" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata I jurusan Teknik Informatika pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Selain itu, berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak tugas akhir ini dapat terselesaikan sebagai mana mestinya. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala pertolongan, petunjuk, ilmu dan kemudahan selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Orang tua dan keluarga yang tak hentinya selalu memberikan dukungan do'a, semangat dan dukungan moril serta materil yang terbaik untuk penulis.
3. Ibu Utami Dewi W, S.Kom., M.kom. selaku pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis selama proses pengerjaan laporan tugas akhir.
4. Ibu Sufaatin, S.T., M.Kom. selaku penguji 1 dan *Reviewer* yang juga telah sabar mengarahkan penulis dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini.

5. Bapak Richi Dwi Agustia, M.Kom. selaku penguji 3, yang juga telah memberi banyak saran yang membangun.
6. Bapak Galih Hermawan, S.Kom.,M.T. Selaku dosen wali IF-9 angkatan 2012 yang selalu sabar dan ikhlas dalam membantu seluruh anak walinya.
7. Ibu Dian Dharmayanti, S.T., M.Kom. yang bisa menjadi teman dan selalu sabar dalam memberi pengarahan ketika menghadapi HMIF 14/15 semasa menjabat sekertaris Program Studi Teknik Informatika.
8. Seluruh dosen dan karyawan UNIKOM, khususnya dosen dan karyawan Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu dan pelayanan terbaiknya selama masa perkuliahan.
9. Pihak perusahaan Peci M.Iming, khususnya Bu Yuliani yang memungkinkan saya melakukan penilitian tugas akhir di Peci M.Iming.
10. Nisha Abriyani Nasran sebagai salah satu orang terdekat yang tak henti – hentinya juga dalam mebantu dalam berbagai hal dan memberikan semangat kepada penulis hingga saat ini.
11. Para sahabat bang Rivera Ilham Firdaus, Dana Suherman, Rizka Mardea, Norfa Yoga, Alif Maulana, Reza Rizki, Ahmad Jainal yang selalu menemani, membantu dan memberi semangat serta Motivasi dalam proses perkuliahan hingga selesainya pengerjaan laporan tugas akhir ini.
12. Keluarga *basecamp* Dago, Rizal Ardiansyah, Aris Pratama, Rifanda Yulio Difelani, Dera Rahmat Nugraha, Zainal Rafsanjani, Reno Ardian, Rendy Atha Ibrahim, Samnursanto dan seluruh IF-9 2012 yang telah menjadi keluarga baru semenjak menuntut ilmu di kota bandung.
13. HMIF masa abdi 2014/2015 yang *loyal* dan *responsible*, terutama Rifanda, Arief, Manda, Ade, Asmu, Meli, Tita, Dana, Rizki dan Ina yang bersama-sama membantu saya menjadi pemimpin dan pribadi yang *inshaaAllah* lebih baik.
14. Tim anak bimbingan bu Utami, Rizki, Ria, Ali, Ihsan, Rudi, Mega, Bayu, Arief, Julio yang selalu kompak dan terus mengingatkan serta membangun satu sama lain hingga sampai ke tahap ini.

15. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung sejak awal masa perkuliahan hingga terselesaikannya laporan tugas akhir ini.

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keselahan, oleh karena itu, penulis menerima segala bentuk kritik maupun saran untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi segala pihak yang membutuhkan pada umumnya.

Bandung, 3 Maret 2017

Penulis