SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royality Nonekslusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di *online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, (03/03/2017)

Penulis

Yeni Hendriyati
Nim:10112269

Pabrik Fanshop
Kepala HRD

Rika Apriani

Mengetahui,
Pembimbing

Gentisya Tri Mardiani,S.Kom,M.Kom
41277006128

Catatan : Bab 2, Bab3 dan Bab 4 tidak dapat dipublikasikan karena terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial