LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DI CV. AZZAM JAYA TEKNIK DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*

KAUTZAR ALIBANI
NIM. 10112631

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada tanggal :

3 Maret 2017

Menyetujui,

Pembimbing

Alif Finandhita, S.Kom., M.T.
NIP.41277006025

Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer	Ketua Program Studi Teknik Informatika
Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc.	Irawan Afrianto, S.T., M.T.
NIP. 412770015	NIP. 41277006009